



FOLLETO INFORMATIVO PARA LOS GESTORES DE LOS LUGARES DE CULTO RELIGIOSO

«Cuanto más sabemos, mejor somos capaces de prevenir distintos tipos de amenazas y actos terroristas que pueden ocurrir en los lugares de culto religioso (incluidos los ataques con armas químicas, biológicas y radiológicas), mejor nos protegemos de estos peligros y mejor respondemos si se producen».



101034230-ProSPeReS- ISFP-2020-AG-PROTECT
Proyecto financiado del Fondo
para la Seguridad Interior: Policía.

prosperes.eu

Introducción

Los lugares de culto religioso se consideran especialmente vulnerables a los atentados debido a su accesibilidad y el uso limitado de medidas de seguridad.

El proyecto ProSPeReS tiene como objetivo aumentar el nivel de protección en los lugares de culto, manteniendo un equilibrio entre las medidas de seguridad aplicadas y el carácter abierto de este tipo de instalaciones. Esto se puede conseguir mediante la cooperación de las entidades responsables de los lugares de culto religioso con los servicios públicos y expertos en materia de seguridad, evaluando el riesgo existente en determinado lugar, concienciando a la sociedad (sobre todo a los principales beneficiarios: clérigos y feligreses), así como elaborando e implementando un sistema integral de seguridad.

El sistema de seguridad incluye herramientas y plantillas (incluida una herramienta para evaluar la vulnerabilidad diseñada a base de la herramienta preparada por DG HOME «EU Vulnerability Assessment Tool»), cursos de formación (incluido un curso digital mediante el uso de la realidad virtual), contenidos educativos y medidas de seguridad contempladas para todas las etapas de una situación de emergencia, además de un plan

modelo de seguridad con un conjunto de indicaciones para las reuniones religiosas organizadas en interiores y al aire libre. El plan modelo de seguridad presenta los métodos más eficaces de cooperación con las autoridades y servicios públicos, líderes religiosos, instituciones religiosas, expertos en materia de seguridad y la comunidad de fieles. La comunicación eficiente es el elemento clave para desarrollar una plataforma robusta que permita presentar las necesidades, las expectativas y las mejores prácticas, además de permitir compartir los conocimientos y las experiencias con las soluciones tecnológicas y otras soluciones empleadas, así como las innovaciones diseñadas en el ámbito de la seguridad pública y protección.

Una buena organización del acceso al lugar de culto religioso, así como una respuesta rápida y eficaz de los empleados pueden mejorar el nivel de protección y posiblemente salvar vidas.

Esta guía forma parte de una campaña de concienciación realizada en el marco del proyecto ProSPeReS de la Unión Europea, acompañado del lema:

«Mejor saberlo».

ADVERTENCIA

Este folleto informativo no sustituye las disposiciones legales en vigor. Su objetivo es proporcionar una serie de consejos útiles. El contenido presentado en este documento representa solamente el punto de vista de su autor que asume la plena y única responsabilidad del mismo. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad en relación con el posible uso de la información contenida en el folleto.

Para garantizar la seguridad común hace falta cumplir con los siguientes 5 pilares:

- prevención a través de la preparación y organización integral,
- protección para reducir la vulnerabilidad,
- detección de riesgos,
- respuesta a los riesgos,
- minimización de las consecuencias de los atentados terroristas.

El proceso de seguridad de las personas en los lugares de culto religioso y durante grandes reuniones forma parte de un mecanismo institucional que se puede reforzar a nivel local mediante la cooperación mutua con el fin de mejorar la eficacia de las medidas de seguridad adoptadas.

¿Cuándo se organizan los eventos y las celebraciones religiosas?

Los eventos y las celebraciones religiosas se pueden organizar en la época de las fiestas o como forma de ocio. Por lo general, están permitidos.

Las autoridades locales pertinentes pueden apoyar, modificar de la manera oportuna o limitar la organización de los eventos y las celebraciones religiosas en función de las condiciones de seguridad.

En el caso de atentados a nivel local o si existe un riesgo muy elevado, las autoridades pueden prohibir la organización de eventos religiosos y grandes reuniones.

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

1. Difusión de la comprensión de las cuestiones relativas a la seguridad en la comunidad

Definición de la seguridad

Según Abraham Maslow, «una de las necesidades humanas fundamentales es la necesidad de seguridad»¹: cada individuo debe sentirse seguro para poder perseguir el cumplimiento de sus demás necesidades.

La seguridad se puede entender como la condición de estar seguro, libre del riesgo de lesiones o muerte. La seguridad también es el conocimiento de las maneras de responder a las situaciones de riesgo. Los feligreses quieren tener la certeza de que están a salvo dentro de su propia comunidad.

Política de seguridad de una comunidad religiosa

Sin duda alguna, la seguridad de una comunidad es más que la cooperación estrecha de la policía con la comunidad local (según el concepto de *community policing*) y el cumplimiento de la ley aplicable. Para garantizar la seguridad de una comunidad religiosa, es necesario que *cada miembro de la misma desempeñe un papel importante en el proceso de garantizar su propia seguridad y la de los demás*. La participación de la comunidad y el alto nivel de cooperación entre las autoridades y las organizaciones no gubernamentales son los factores esenciales que condicionan la eficacia a la hora de garantizar la seguridad.

La eficacia requiere la movilización de los actores locales (interesados).

¿Quiénes son los interesados en lo que respecta a la seguridad en los lugares de culto religioso?

Los interesados incluyen a cualquier individuo que represente un grupo, una asociación o una unión constituida en torno a un interés común. Por tanto, pueden ser:

- clérigos, imanes, rabinos;
- empleados o fieles;
- miembros de determinada comunidad;
- comunidades de vecinos de los terrenos cercanos a los lugares de culto;
- autoridades locales;
- autoridades de la administración central.

¹ <https://www.interaction-design.org/literature/article/safety-maslow-s-hierarchy-of-needs>

¿Por qué el establecimiento de una buena comunicación entre los múltiples interesados y una buena cooperación en la comunidad constituyen unos factores importantes para mejorar la seguridad en los lugares de culto religioso?

Teniendo en cuenta los daños sociales anteriores resultantes de los atentados terroristas y otros delitos y actos de violencia cometidos en los lugares de culto religioso, la gente se ha dado cuenta del creciente papel de los individuos y de las organizaciones locales, incluidos los sindicatos, las asociaciones, las organizaciones no gubernamentales y otras, en la prevención y limitación del impacto de este tipo de incidentes. Esto se observa sobre todo en las sociedades democráticas. Por tanto, se produce un cambio sistemático de los paradigmas y los mapas mentales en la sociedad. Los individuos tienen mejor formación, son más instruidos y conscientes. Saben que la calidad y el nivel de vida, incluida la seguridad, dependen cada vez más de su propia iniciativa.



Cómo mejorar la seguridad

1. **Conoce** el carácter y la historia de los riesgos que tienen que ver con las comunidades religiosas y los lugares de culto. Sé consciente de lo que dicen y hacen los extremistas en la comunidad, sobre todo a nivel local.
2. **Establece** una relación con las autoridades locales, incluidos los servicios policiales y el cuerpo de bomberos, con el fin de comentar las posibles amenazas y tus preocupaciones relativas a la seguridad, así como pensar conjuntamente en las posibles soluciones. Informa a las autoridades locales de todos los actos y sucesos sospechosos que han suscitado preocupación en tu comunidad. Habla con ellas de los planes y procedimientos a aplicar en situaciones de emergencia para considerar e incluir los procedimientos de respuesta de estos servicios en situaciones de emergencia que puedan darse en los lugares de culto religioso.
3. **Crea** una alianza local para la seguridad con las propiedades vecinas y los habitantes de viviendas cercanas. Puede ser un foro para el establecimiento de buenas relaciones vecinas, fomentando a la vez la cooperación dentro de la comunidad para concienciar a los habitantes de la zona de las cuestiones relacionadas con la seguridad.
4. **Lleva a cabo** una evaluación de la vulnerabilidad para estar al día con el carácter cambiante de los riesgos, considerando las condiciones locales y aprovechando las buenas prácticas y las tecnologías emergentes para elaborar medidas de seguridad eficaces.
5. **Involucra** a los individuos de la comunidad religiosa que tengan experiencia y formación en el sector de la seguridad, por ejemplo en los servicios policiales, militares o de rescate, incorporándolos como voluntarios y para apoyar las medidas de seguridad empleadas en el marco del «equipo de bienvenida».
6. **Prepara** planes para distintos tipos de amenazas para la seguridad. Un plan de seguridad que establezca procedimientos claros aplicables a distintas situaciones es esencial para la protección eficaz de los lugares de culto religioso. Los planes deben incluir situaciones de ataque directo en el lugar de culto con una amenaza activa (por ejemplo, con un arma de fuego o arma blanca); además, es necesario preparar un plan aplicable a situaciones de amenaza indirecta (por ejemplo, ataque a un lugar cercano, disturbios locales / protestas sociales). Cabe considerar también la posibilidad de que existan conflictos entre los feligreses, así como de producirse eventos ocasionados por un asunto familiar o un trastorno mental.
7. **Presenta** los procedimientos a seguir en situaciones de emergencia a los miembros de tu comunidad. Asegura que los miembros de la comunidad sepan que existen procedimientos diseñados para garantizarles la seguridad en situaciones de riesgo. Deben saber cómo comunicar sus preocupaciones relativas a la seguridad y cómo responder ante las situaciones de emergencia, cuando se encuentren en el lugar de culto. Debe haber un plan de notificaciones para que los fieles y los invitados conozcan los pasos a seguir en caso de una situación de emergencia.
8. **Imparte un curso de formación** al «equipo de bienvenida» compuesto por voluntarios para reforzar las medidas de seguridad cooperando con los profesionales de seguridad ante una situación de emergencia. Este equipo debe tener los papeles y las obligaciones bien establecidos para el supuesto de una situación de emergencia, así como recibir un curso de formación en la materia para que pueda servir de ayuda a la hora de implementar los procedimientos en situaciones de emergencia y prestar primeros auxilios en caso de necesidad.
9. **Proporciona** al «equipo de bienvenida» dispositivos portátiles de radio para permitir la comunicación eficaz entre los miembros del equipo y con los profesionales de seguridad del lugar de culto mientras dure la situación de emergencia.
10. **Instala** cámaras de videovigilancia y un sistema de alarma a modo de refuerzo de las medidas esenciales de seguridad y para que tengan un efecto disuasorio. Garantiza medidas de seguridad

que permitan cerrar y proteger bien todas las puertas y ventanas. Considera la instalación de un sistema de control de acceso para poder controlar o limitar el acceso a las zonas importantes del lugar de culto. Mantén un enfoque integral y revisa todo el sistema de vigilancia física de las instalaciones que ha de disuadir a los posibles infractores, permitir la vigilancia de la zona y la comunicación con las autoridades para garantizar la seguridad del centro religioso y de la comunidad de fieles.

11. **Distribuye** botiquines, los equipos de protección individual (EPI) necesarios, un desfibrilador (DEA) y otros equipos de rescate colocándolos en zonas de fácil acceso para el «equipo de bienvenida» y los profesionales de seguridad en caso de una situación de emergencia.
12. **Imparte** sesiones prácticas para probar y consolidar los procedimientos a aplicar en situaciones de emergencia. Los profesionales de seguridad y los voluntarios deben participar juntos por lo menos en un ejercicio práctico para garantizar un nivel uniforme de formación. En la medida de lo posible, organiza también sesiones prácticas con las autoridades locales para ofrecerles el contenido de la formación y probar el procedimiento elaborado para los casos de emergencias en la práctica.

Un ejemplo de un desfibrilador externo automático (AED)



Rafał Kowalczyk based on © tpa82228, © Iakov Kalinin, Adobe Stock

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

2. Evaluación de la vulnerabilidad y del nivel de riesgo

Definición

La evaluación de la vulnerabilidad y del nivel de riesgo es un proceso de determinar, reconocer, clasificar y priorizar la vulnerabilidad ante los atentados debido a una serie de factores, como por ejemplo por reunir a muchas personas en un solo lugar sin contar con las medidas de seguridad pertinentes.

Objetivo

El objetivo de la evaluación de la vulnerabilidad y del nivel de riesgo consiste en introducir un enfoque metodológico robusto, útil a la hora de definir posteriormente las necesidades y demandas más importantes en lo que respecta al aumento del nivel de protección en el lugar de culto. Una evaluación integral de la vulnerabilidad y/o del riesgo, así como un programa de gestión de riesgos (por ejemplo, con arreglo a las indicaciones de la norma ISO 31000:2018 relativa a la gestión del riesgo) pueden ayudar a los interesados a mejorar el nivel de protección del espacio (público) aplicando las medidas y los procedimientos de seguridad adecuados en base a unas decisiones conscientes.

Qué hacer

- Define a todos los interesados que se pueden involucrar en la protección del lugar de culto.
- Organiza talleres de formación relativos a la evaluación de la vulnerabilidad creando un grupo de trabajo compuesto por expertos. Puedes incluir a policías o fuerzas de intervención, profesionales de los servicios municipales, organizaciones de ciudadanos, representantes del comercio local, urbanistas, proveedores de soluciones de seguridad, etc.

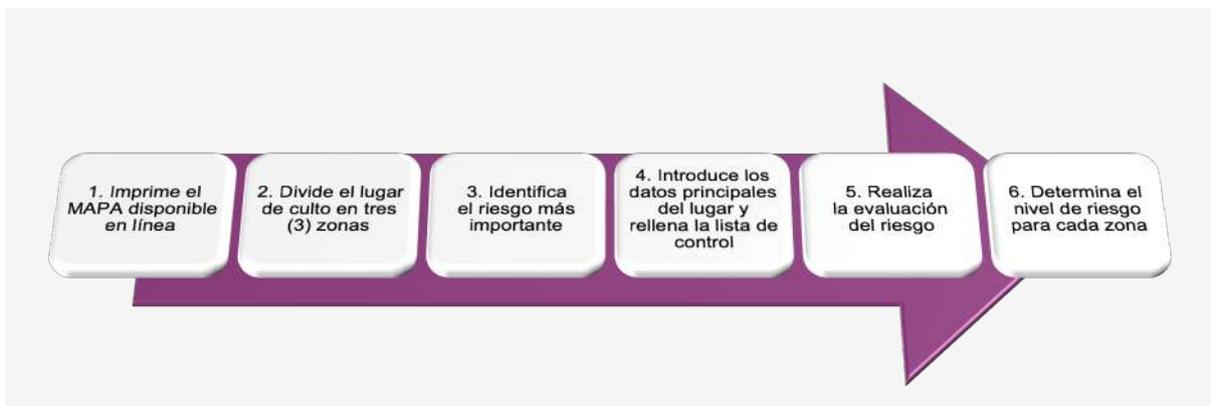
Antes de los talleres, es muy importante recopilar toda la información general acerca del lugar de culto y su funcionamiento y facilitar esta información a los asistentes de los talleres con antelación. Esta información puede incluir los siguientes datos:

- Descripción del entorno del lugar de culto (camino de acceso, medios de transporte, servicios de rescate, barrio) y del objetivo de su actividad.
- Descripción de la actividad diaria en el lugar de culto.
- Descripción de las medidas adoptadas durante eventos grandes y del área que abarcan dichas medidas.
- Descripción de la infraestructura del lugar de culto, incluidas sus principales funciones, como información sobre el área de acceso: distribución de edificios, ordenación del espacio, caminos y salidas de emergencia.
- Provisión de mapas, planos y esquemas arquitectónicos de los edificios más importantes (por ejemplo, de la iglesia).
- Las medidas y los procedimientos de seguridad empleados a diario y en las situaciones que requieran la presencia de la policía y de las fuerzas de intervención.
- Indicación de los puntos de mayores concentraciones de asistentes («zonas calientes», es decir, los lugares más congestionados).
- Presentación de los incidentes que han ocurrido en el lugar de culto en el pasado.

Herramienta de evaluación de la vulnerabilidad

La herramienta de evaluación de la vulnerabilidad disponible en el marco del proyecto ProSPeReS en su versión simplificada (VAT Lite) se puede emplear para revisar rápidamente el lugar de culto y establecer el nivel general de riesgo (y proponer las medidas preventivas, como la mejora de las medidas de seguridad o la aplicación de soluciones sociales innovadoras para evitar posibles amenazas) en relación con los distintos tipos de riesgo referidos a continuación. En algunos casos, la evaluación de la vulnerabilidad puede parecer muy difícil cuando se trate de la seguridad. La herramienta ProSPeReS VAT Lite debe asistir a los lugares de culto facilitando el proceso de evaluación. Si la herramienta VAT Lite establece un nivel de riesgo superior al riesgo medio, se recomienda contactar con las autoridades locales para hablar de la posibilidad de preparación de una evaluación más detallada, esta vez gestionada por expertos.

Presentación preliminar de la herramienta VAT Lite



Un ejemplo de "Plantilla de registro B" de VAT Lite

Plantilla de registro B de VAT Lite. El formulario incluye secciones como 'MAIN DATA INFORMATION - COMPLETE THIS FIRST', 'CHECKLIST', 'RISK', 'RATING', 'COMMENTS', 'TOTAL SCORE' y 'POINTS'. Las preguntas cubren temas como: ¿Hay un plan de emergencia? ¿Se han dividido las zonas? ¿Se han identificado los riesgos? ¿Se han introducido los datos principales? ¿Se ha realizado la evaluación? ¿Se ha determinado el nivel de riesgo? La tabla de puntuación tiene columnas para 'RISK', 'RATING' y 'POINTS'.

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

3. Cómo identificar factores de terrorismo

¿En qué fijarse?

- Comportamientos que sugieran un «reconocimiento enemigo»: pueden ser una curiosidad excesiva por conocer las medidas de seguridad y la distribución espacial del lugar de culto, unas observaciones prolongadas de las personas o los vehículos que entran y salen, registro de imágenes y vídeos, coches sospechosos (con o sin pasajeros) o una persona sospechosa que permanece en el mismo lugar durante un tiempo prolongado. Otros factores incluyen amenazas verbales, escritas y llamadas telefónicas anónimas.
- Vestimenta inusual para la estación de año: puede servir para ocultar la identidad de la persona o para esconder los objetos que lleva.
- Vehículos aparcados junto al edificio en un lugar prohibido: por ejemplo, en una zona restringida o infringiendo la normativa local.
- Subcontratistas, trabajadores de empresas de suministro u otras personas relacionadas profesionalmente con el lugar de culto que demuestren una actividad que exceda sus roles y obligaciones habituales: esto puede incluir la entrega de envíos inesperados, la presencia de estas personas fuera de su horario de trabajo habitual o en lugares en los que no suelen estar.
- Bolsos abandonados y objetos o paquetes sospechosos.



Rafał Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

4. Cómo reconocer los posibles signos de vulnerabilidad de los individuos a la radicalización

Los factores de riesgo resultan del entorno físico y social, en el que se produce la delincuencia, además de poder nacer a nivel de los propios individuos. Los factores personales de riesgo resultan del entorno físico y social, en el que se produce la delincuencia, además de poder nacer a nivel de los propios individuos. Los factores individuales de riesgo se desarrollan mediante procesos internos resultando en la radicalización de la postura y actitud.

Las personas de posturas radicales pueden también amenazar a la seguridad pública en el lugar de culto. En Europa se conocen atentados terroristas graves cometidos por infractores solitarios.

Cuando una persona empieza a **sumergirse en la mentalidad «nosotros contra ellos»**, puede indicar el comienzo del proceso de radicalización.

Sobre todo, es importante saber que este tipo de razonamiento antagónico (viendo la sociedad desde la perspectiva de «nosotros contra ellos») puede hacer que el individuo considere a los demás como sus enemigos. En lo que respecta al mundo de la religión, si los individuos no se distinguen de la ideología religiosa, existe el riesgo de considerarles únicamente como pertenecientes a determinada fe, sin tener en cuenta sus cualidades como persona.

Los factores personales de riesgo a menudo incluyen:

- **falta de destrezas sociales,**
- **trastorno de personalidad narcisista,**
- **intención de suicidio y otras propensiones.**

No obstante, no todos los que presenten posturas extremistas y determinados rasgos de personalidad traducen sus opiniones en acciones activas.

En su informe relativo a los infractores solitarios, la Red para la Sensibilización frente a la Radicalización de la Comisión Europea (The EU Commission's Radicalisation Awareness Network (RAN)) indica que para evaluar el riesgo de la preparación de un atentado por un infractor solitario hace falta determinar **la existencia o no de comportamientos límite** que permitan establecer dónde se encuentra el individuo en el «camino de infractor solitario» hacia cometer el atentado². Según la red comunitaria RAN, la facilitación de esta información permite reconocer modelos de comportamientos.

² Unión Europea (2021). *Lone Actors as a Challenge for P/CVE [Infractores solitarios como reto para la prevención y lucha contra el extremismo violento]*. Contenido descargado el 11 de abril de 2022, URL: https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf

Camino de infractor solitario



- Trauma, humillación, agravio

- Deseo de venganza o reconocimiento

- A un grupo persecutor externo

- El grupo externo se convierte en objeto de ataque

- ¿rechazo del/por el grupo?

- ¿el grupo no hace lo que predica?

- Aislamiento psicológico

- Decisión de actuar solo

- Movilización

- De víctima a infractor

Intención de cometer el acto

- Cambio de la víctima en el infractor
- Creencias decididas
- Relaciones rotas con la familia y los amigos
- La predicación sustituye el diálogo
- Pérdida del sentido de humor y compasión
- Empieza la planificación del atentado

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

5. Cómo entender los indicios de la preparación de un atentado con materiales peligrosos

Un rasgo característico de los actos cometidos con el uso de agentes químicos, biológicos, radiológicos y nucleares (QBRN) es que el uso de dichos agentes es difícil de detectar o reconocer en una fase temprana. Los materiales peligrosos utilizados para el atentado pueden ser inodoros e incoloros y carecer de sabor, por lo que la exposición al principio puede pasar desapercibida. Existen algunos indicios que sugieren la posibilidad de que se produzca un acto con el uso de agentes QBRN:

- Dispositivos o paquetes sospechosos (sobre todo con cableado visible, depósitos de aire comprimido, polvo o líquido);
- Recubrimiento aceitoso, polvo o gel sobre las superficies expuestas;
- Pulverización inexplicada y no autorizada de antemano, realizada desde arriba (de pequeños aviones, drones);
- Olores particulares de origen desconocido (a almendras amargas, huesos de melocotón, heno recién cortado, césped cortado);
- Casos de náuseas, dificultades respiratorias, desorientación;
- Síntomas médicos inexplicados (dolor ocular, cefalea, vómito, convulsiones, quemaduras no relacionadas con temperaturas elevadas, irritación cutánea);
- Animales enfermos o muertos en los alrededores;
- Nubes que avancen lentamente o niebla no relacionada con las condiciones atmosféricas actuales;
- Nubes de polvo de origen desconocido;
- Plantas marchitas.

Los actos cometidos con el uso de agentes QBRN se pueden reconocer también cuando se producen desmayos sin motivo determinado, en cuyo caso hay que seguir la regla del 1-2-3:

- **1 víctima** – prestar primeros auxilios de la manera habitual.
- **2 víctimas** – mantener las precauciones y buscar otros factores que sugieran el uso de agentes QBRN.
- **3 víctimas o más** – sospechar el uso de agentes QBRN, buscar otros factores que sugieran su uso y solicitar indicaciones y apoyo de los servicios especializados pertinentes.

No hay duda de que te debe preocupar la muerte inesperada de animales o plantas



Rafał Kowalczyk based on © Anatolij Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

6 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

6. Cómo comunicar la información potencialmente relevante o preocupaciones

En caso de cualquier amenaza, es necesario proporcionar la información relevante a los servicios oportunos lo más rápido posible. Ante una situación de emergencia, es posible que muchos testigos intenten informar a los servicios de rescate llamando al número comunitario 112 (u otros números de emergencia a nivel local).

No obstante, cada organizador de eventos religiosos debe contar con un procedimiento acordado a seguir en caso de emergencia y, preferentemente, debe impartir un curso de formación al respecto invitando los servicios de rescate locales a participar en el mismo. El procedimiento debe indicar a los responsables de la rápida y precisa comunicación de información a los servicios de rescate (cura/ imán/ rabino, jefe de seguridad o «jefe de las acciones de rescate» nombrado al efecto, etc.). Además, el procedimiento debe establecer los métodos y canales de comunicación utilizados para transmitir información entre los organizadores y las fuerzas de intervención en el lugar de culto si se produce una situación de emergencia. El procedimiento debe ofrecer una breve descripción de la manera de transmitir información acerca de las amenazas observadas o la situación de emergencia real o sospechada.

Se puede aprovechar la estructura del informe ETHANE [el nombre se debe a las siglas en inglés] para transmitir la información acerca de lo ocurrido de la mejor manera posible:

E

Lugar exacto – la determinación precisa del lugar del peligro/atentado, de la parte del terreno/edificio(s) a la que afecta el peligro o atentado, indicación del último lugar en el que se observaron los infractores y dirección en la que siguieron

T

Tipo de incidente – tipo de suceso/amenaza/atentado (paquete sospechoso, riesgo de explosión de una bomba, disparos de un arma de fuego, ataque con armas blancas, etc.)

H

Amenazas reales o sospechadas – amenazas que conlleva lo ocurrido (posibles explosivos, armas utilizadas/detectadas, posible uso de materiales QBRN, etc.), descripción del/los infractor/es

A

Acceso – caminos seguros (qué caminos serán los mejores para el acceso / la salida de los servicios de rescate, teniendo en cuenta las opciones de todos los procedimientos acordados o de los procedimientos ya disponibles a los servicios de rescate)

N

Número de víctimas mortales, tipo y gravedad de lesiones – extensión de las lesiones y el tipo de las mismas

E

Servicios de rescate presentes y necesarios – qué fuerzas (y cuántas unidades de las mismas) están ya en el sitio y cuántas más se necesitan (y de qué tipo para determinada amenaza, peligro o impacto de emergencia)

Si se sospecha el uso de materiales QBRN, es importante comunicar también los siguientes aspectos a los servicios de rescate:

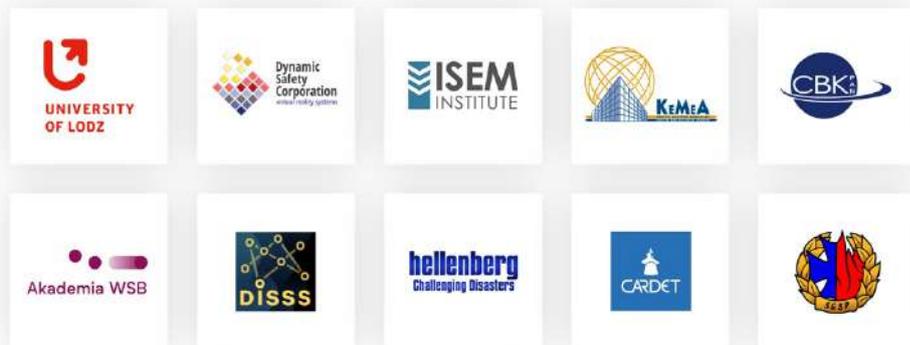
- ¿Por qué se sospecha el uso de materiales QBRN?
- ¿Quién ha descubierto el paquete, el envío o la sustancia que ha despertado sospechas y qué se ha hecho con los mismos?
- ¿Qué condiciones atmosféricas locales podrían afectar a la situación (lluvia, dirección del viento, temperatura del aire)?
- ¿Es posible que el lugar / edificio / evento sea objeto de un atentado?
- ¿Han llegado noticias o informes de inteligencia acerca del ataque y el posible uso de materiales QBRN?

La amenaza o la situación de emergencia pueden dar lugar a una fuerte reacción emocional y el estrés. Las personas que transmiten la información se deben animar a mantener la calma a la hora de presentar la situación a los servicios de rescate (o al jefe de las acciones de rescate). Estas personas deben proporcionar la información precisa y detallada, así como responder a las preguntas de la mejor manera posible, según sus mejores conocimientos (pudiendo manifestar claramente su incertidumbre). Si están relatando la situación por teléfono (o radio), no deben abandonar la llamada hasta recibir un mensaje claro de que pueden colgar y terminar la conversación. A continuación, deben seguir todas las indicaciones recibidas y quedarse atentas por si los servicios de rescate o el jefe de las acciones de rescate quiere volver a contactarlas para obtener más información o datos más recientes.

Si la situación cambia, es necesario contactar con los servicios de rescate para proporcionarles la información más reciente, permitiendo organizar otras medidas o intensificarlas, así como notificar a los responsables de intervención para que adapten las medidas a tomar al cambio de circunstancias.

El Consorcio ProSPeReS

Expertos en seguridad, centros académicos y de investigación en materia de seguridad,
prestadores de servicios y soluciones técnicas



Fuerzas de seguridad (LEAs)



Organizaciones de carácter religioso





prosperes.eu



This project is funded by the European Union's
Internal Security Fund – Police under Grant
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS