



PRÍRUČKA PRE SPRÁVCOV NÁBOŽENSKÝCH OBJEKTOV

“Neustále vzdelávanie prináša lepšiu prevenciu, ochranu a reakciu na rôzne druhy teroristických hrozieb a incidentov, ktoré sa môžu vyskytnúť na náboženských miestach, vrátane útokov chemickými, biologickými a rádiodiagnostickými materiálmi.”



Tento projekt je financovaný z Fondu
pre vnútornú bezpečnosť EÚ – Polícia.
Grantová zmluva číslo 101034230 – ProSPeReS

prosperes.eu

Preambula

Náboženské miesta sa považujú za obzvlášť zraniteľné voči útokom vzhľadom na ich dostupnosť a skutočnosť, že sa na nich zvyčajne uplatňujú len obmedzené bezpečnostné opatrenia.

Projekt ProSPeReS je zameraný na zvýšenie úrovne ochrany náboženských miest s dôrazom na zachovanie rovnováhy medzi implementáciou bezpečnostných opatrení a zachovaním otvoreného charakteru bohoslužobných miest. Toto sa dá dosiahnuť prostredníctvom spolupráce medzi prevádzkovateľmi náboženských objektov, orgánmi verejnej správy a bezpečnostnými expertmi, posúdením rizík objektu, zvyšovaním povedomia verejnosti (najmä kľúčových príjemcov - duchovných a veriacich), ako aj vypracovaním a overením komplexného systému ochrany.

Systém zahŕňa nástroje a vzorové dokumenty (vrátane nástroja, ktorý vychádza z nástroja EÚ na hodnotenie zraniteľnosti vyvinutého DG HOME), školenie (vrátane elektronického vzdelávania virtuálnou realitou), vzdelávacie

materiály a bezpečnostné opatrenia pokrývajúce celý cyklus mimoriadnej udalosti a napokon modelový bezpečnostný systém pre vnútorné a vonkajšie náboženské zhromaždenia spolu so súborom odporúčaní. Model zahŕňa najúčinnšie metódy spolupráce medzi verejnými orgánmi a službami, náboženskými lídrami, rôznymi náboženskými inštitúciami, bezpečnostnými expertmi a odborníkmi z praxe. Efektívna komunikácia je kľúčovým prvkom na vybudovanie stabilnej platformy na výmenu potrieb, očakávaní a osvedčených postupov, výmenu poznatkov a skúseností za pomoci využitia technologických a netechnologických riešení, ako aj existujúcich a možných nových inovácií v oblasti verejnej bezpečnosti a ochrany.

Dobre organizované vstupné priestory na bohoslužobných miestach a včasné a účinné reakcie zainteresovaného personálu môžu zabezpečiť lepšiu ochranu ako aj záchranu životov.

Táto príručka je súčasťou informačnej kampane projektu EÚ ProSPeReS s mottom:

“Lepšie vedieť.”

VAROVANIE

Cieľom tejto príručky nie je nahradiť platné predpisy. Jej účelom je poskytnúť praktické rady. Tento dokument obsahuje výlučne názory autora a nesie zaň zodpovednosť. Európska komisia nenesie žiadnu zodpovednosť za použitie informácií, ktoré obsahuje.

Rozvoj účinnej spoločnej bezpečnosti sa opiera o 5 pilierov:

- prevencia, ktorá spočíva v komplexnej príprave a organizácii,
- ochrana zameraná na zníženie zraniteľnosti,
- odhaľovanie hrozieb,
- reakcia na hrozby,
- zmiernenie následkov teroristických útokov.

Proces ochrany osôb na náboženských miestach a veľkých zhromaždeniach je súčasťou inštitucionálneho mechanizmu, ktorý možno posilniť na miestnej úrovni vzájomnou spoluprácou s cieľom zlepšiť účinnosť bezpečnostných opatrení a služieb.

Kedy sa organizujú náboženské podujatia a obrady?

Náboženské podujatia a obrady sa môžu organizovať počas sviatkov alebo voľnočasových aktivít a sú v zásade povolené.

Príslušné miestne orgány verejnej správy môžu podporovať, prispôbovať alebo obmedzovať organizovanie náboženských podujatí a obradov v závislosti od bezpečnostných podmienok.

V prípade lokálneho útoku alebo veľmi vysokého rizika môžu príslušné orgány zakázať náboženské podujatia a veľké zhromaždenia.

6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

1. Podpora chápania bezpečnosti a ochrany v komunite veriacich

Definícia bezpečnosti a ochrany

Podľa Abrahama Maslowa "jednou zo základných ľudských potrieb je pocit bezpečia¹" – každý musí zažívať pocit bezpečia, aby mohol uspokojovať ostatné potreby.

Bezpečnosť možno chápať ako stav bezpečia, bez rizika poškodenia alebo smrti. Bezpečnosť je tiež znalosť toho, ako reagovať na riziko, keď sa vyskytne. Veriaci chcú mať istotu, že sú vo svojich komunitách v bezpečí.

Bezpečnostná politika náboženského spoločenstva

Bezpečnosť komunity veriacich predstavuje oveľa viac, ako len policajnú činnosť a presadzovanie práva. Bezpečnosť náboženského spoločenstva si vyžaduje, aby každý jej člen zohrával kľúčovú úlohu v oblasti vlastnej bezpečnosti, ako aj bezpečnosti ostatných. Účasť spoločenstva a vysoká úroveň spolupráce medzi vládnymi a mimovládnymi organizáciami sú základnými zložkami celkového úspechu z hľadiska bezpečnosti.

Úspech si vyžaduje mobilizáciu miestnych zainteresovaných strán.

Kto sú zainteresované strany v oblasti bezpečnosti a ochrany náboženských miest?

Zainteresovanou stranou sa rozumie každý, kto zastupuje skupinu alebo združenie so spoločnými záujmami. Zainteresovanou stranou by tak mohli byť predovšetkým:

- kňaz, imám, rabín;
- zamestnanci alebo veriaci;
- členovia daného spoločenstva;
- susedné spoločenstvá a spoločenstvá v okolí bohoslužobných miest;
- orgány miestnej a verejnej samosprávy;
- jednotky ústrednej správy.

¹ <https://www.interaction-design.org/literature/article/safety-maslow-s-hierarchy-of-needs>

Prečo je vytvorenie dobrej komunikácie medzi viacerými zainteresovanými stranami a dobrá spolupráca v rámci spoločenstva dôležitým faktorom pri zvyšovaní bezpečnosti náboženských miest?

Vzhľadom na minulé spoločenské škody spôsobené teroristickými útokmi, inými trestnými činmi a násilnými činmi namierenými proti náboženským miestam si ľudia uvedomili, že sa zvýšila úloha jednotlivcov. Rovnako tak zohrávajú dôležitú úlohu miestne organizácie spolu s odborními, združeniami, mimovládnyimi organizáciami a inými organizáciami vo vzťahu k predchádzaniu a znižovaniu následkov takýchto činov. Platí to najmä v demokratických spoločnostiach. Preto dochádza k postupnej zmene všeobecne uznávaných princípov v spoločnosti. Jednotlivci sú vzdelanejší, lepšie vyškolení a uvedomelí. Uvedomujú si, že ich kvalita a životná úroveň, vrátane úrovne bezpečnosti, čoraz viac závisí od ich vlastnej iniciatívy.



Ako zlepšiť bezpečnosť a ochranu

1. **Poznať** povahu a históriu hrozieb voči náboženským spoločenstvám a bohoslužobným miestam. Uvedomiť si, čo hovoria a robia extrémisti v spoločnosti, hlavne na miestnej úrovni.
2. **Nadviazať** vzťahy s miestnymi orgánmi (polícia, hasiči), aby bolo možné diskutovať o potenciálnych hrozbách a obavách týkajúcich sa ochrany a spoločne preskúmať možné riešenie. Informovať miestne orgány o všetkých podozrivých aktivitách alebo incidentoch vyvolávajúcich obavy v danom spoločenstve. Prediskutovať, dohodnúť a zladit' s nimi núdzové plány a postupy využiteľné na bohoslužobných miestach.
3. **Vytvoriť** miestne partnerstvo so správcami susedných nehnuteľností a obyvateľmi v oblasti bezpečnosti a ochrany. To môže slúžiť ako platforma na budovanie pozitívnych susedských vzťahov a zároveň podporovať spoluprácu spoločenstva s cieľom zvýšiť povedomie o bezpečnosti a ochrane pre všetkých v blízkosti.
4. **Urobiť** hodnotenie zraniteľnosti a držať krok s vyvíjajúcou sa povahou hrozieb, ktoré zohľadňujú miestne podmienky. Využiť osvedčené postupy a nové technológie na vytvorenie účinných bezpečnostných opatrení.
5. **Zapojiť** ľudí zo svojho náboženského spoločenstva, ktorí majú príslušné skúsenosti a odbornú prípravu v oblasti bezpečnosti a ochrany (orgány činné v trestnom konaní, ozbrojené sily a záchranné zložky) tým, že ich zamestnáte ako dobrovoľníkov a využijete ich na podporu bezpečnostných opatrení ako súčasť "uvítacieho tímu".
6. **Vypracovať** plány pre rôzne typy bezpečnostných hrozieb. Bezpečnostný plán, ktorý stanovuje jasné postupy v rôznych situáciách, je nevyhnutný pre účinnú ochranu na bohoslužobných miestach. Plány by mali zahŕňať priamy útok na bohoslužobné miesta aktívnou hrozbou (napríklad strelnou alebo čepelovou zbraňou), ale musíte plánovať aj nepriame hrozby (napríklad útok v blízkom okolí, miestne občianske nepokoje/protesty). Do úvahy treba brať aj možné spory medzi členmi zhromaždenia, domáce problémy a duševné problémy, ktoré by mohli vzniknúť počas náboženského zhromaždenia.
7. **Oboznámiť** svoje spoločenstvo s núdzovými plánmi. Uistite sa, že členovia vášho zhromaždenia vedia, že máte núdzové plány, ktoré ich v prípade núdze môžu ochrániť. Mali by vedieť, ako nahlásiť bezpečnostné problémy a ako reagovať, ak dôjde k mimoriadnej udalosti počas ich prítomnosti na bohoslužobných miestach. Jasné očakávania veriacich a návštevníkov počas núdzovej situácie by mali byť zahrnuté v komunikačnom pláne.
8. **Vyškolit'** "uvítací tím" dobrovoľníkov, ktorí budú podporovať bezpečnostné opatrenia tým, že budú spolupracovať s bezpečnostným personálom počas núdzovej situácie. Takýto tím bude musieť mať jasne definované úlohy a povinnosti počas núdzových situácií a bude musieť absolvovať školenie, aby mohol pomáhať pri uplatňovaní núdzových plánov a postupov a v prípade potreby poskytovať prvú lekársku pomoc.
9. **Vybaviť** "uvítací tím" obojsmerným vysielačkovým systémom, aby mohol navzájom účinne komunikovať a aby bol začlenený do komunikácie bezpečnostného tímu na bohoslužobných miestach počas núdzovej situácie.
10. **Nainštalovať** bezpečnostné kamery a poplašný systém, aby sa zlepšili základné bezpečnostné opatrenie a pôsobili odstrašujúco. Postarajte sa o to, aby boli všetky dvere a okná účinne uzamknuté a zabezpečené. Zvážte nainštalovanie systému kontroly vstupu do určitých častí

objektu. Zvážte komplexný prístup a preskúmanie komplexného systému fyzickej bezpečnosti, za účelom odradenia možných narušiteľov, monitorovania areálu a upozornenia verejných orgánov, udržania veriacich a náboženského miesta v bezpečí.

11. **Mat'** súpravu prvej pomoci, potrebné osobné ochranné prostriedky, automatický externý defibrilátor a ďalšie núdzové vybavenie v priestoroch, ktoré sú ľahko a rýchlo prístupné pre "uvítací tím" a bezpečnostný personál počas núdzovej situácie.
12. **Vykonať** cvičenia na precvičenie a posilnenie núdzových plánov. Bezpečnostný personál a dobrovoľníci by sa mali zúčastniť aspoň jedného cvičenia. Ak je to možné, cvičenia by sa mali organizovať v spolupráci s miestnymi orgánmi. Takýmto spôsobom by sa do nich zahrnuli a precvičili reakcie na núdzové situácie.

Príklad automatizovaného externého defibrilátora (AED)



Rafał Kowalczyk based on © tpa8228, © Iakov Kalinin, Adobe Stock

6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

2. Zorganizovať hodnotenie zraniteľnosti a rizík

Definícia

Hodnotenie zraniteľnosti a rizík zahŕňa proces definovania, identifikácie, klasifikácie a stanovenia priorít zraniteľnosti voči útokom, ktoré vyplývajú z viacerých faktorov, ako je napríklad vysoká koncentrácia ľudí v kombinácii s nedostatočnými bezpečnostnými opatreniami.

Cieľ

Cieľom využitia hodnotenia zraniteľnosti a rizík je zavedenie pevného metodického prístupu na podporu neskôr identifikovaných spoločných potrieb a požiadaviek na zvýšenie úrovne ochrany bohoslužobných miest. Komplexné posúdenie zraniteľnosti a/alebo rizík spolu s programom riadenia rizík (ako napr. usmernenie ISO 31000:2018 o riadení rizík) môže pomôcť zainteresovaným stranám zlepšiť ochranu ich (verejných) priestorov prijatím cielených a odôvodnených bezpečnostných opatrení a politik, a tak prijať následné rozhodnutia.

Ako postupovať

- Identifikovať všetky zainteresované strany, ktoré sa môžu podieľať na ochrane bohoslužobných miest.
- Zorganizovať seminár hodnotenia zraniteľnosti a vytvoriť pracovnú skupinu odborníkov. Účastníkmi by mohli byť orgány činné v trestnom konaní, subjekty prvého zásahu, zamestnanci obcí, organizácie zastupujúce občanov, miestni obchodníci, urbanisti, poskytovatelia bezpečnostných riešení atď.

Dôležité je, aby sme pred seminárom mali k dispozícii všetky základné informácie o bohoslužobnom mieste a jeho činnosti a tieto informácie sprístupnili účastníkom ešte pred seminárom. Informácie môžu zahŕňať:

- Popis zázemia bohoslužobného miesta (prístupové cesty, dopravné prostriedky, záchranné zložky, okolie) a jeho účel.
- Popis denných činností bohoslužobného miesta.
- Popis činnosti a oblasti záujmu počas veľkých podujatí.
- Popis infraštruktúry bohoslužobného miesta vrátane jej kritických operácií. Dôležité je poznať rozloženie prijímacieho priestoru: usporiadanie budov, zástavba priestorov, trasy a núdzové východy.
- Poskytnutie máp, plánov alebo architektonických výkresov kritických budov (napr. kostolov).
- Uplatňovanie denných a príležitostných bezpečnostných opatrení a postupov vrátane prítomnosti orgánov činných v trestnom konaní a subjektov prvého zásahu.
- Označenie miest koncentrácie davu ("horúce zóny" s najvyššou hustotou davu).
- Predložiť správu o minulých bezpečnostných incidentoch na bohoslužobnom mieste.

Nástroj na posúdenie zraniteľnosti

Nástroj na posúdenie zraniteľnosti ProSPeRes – verzia Lite (VAT Lite) sa môže použiť ako rýchla kontrola pre bohoslužobné miesta s cieľom určiť celkovú úroveň rizika (a navrhnúť opatrenia na riešenie rizík, ako sú lepšie bezpečnostné opatrenia alebo sociálne inovatívne riešenia na boj proti možným rizikám). Keď hovoríme o bezpečnosti, tak sa môže zdať, že v niektorých prípadoch je vykonávanie hodnotenia rizík veľmi náročná úloha. Cieľom VAT Lite je pomôcť miestnym bohoslužobným miestam v tom smere, že proces hodnotenia rizík bude o niečo ľahší a jednoduchší. Ak systém VAT Lite naznačuje, že existuje nadpriemerná úroveň rizika, odporúča sa kontaktovať miestne orgány a prediskutovať podrobnejšie posúdenia rizík, ktoré vykonávajú odborníci.

Ukážka VAT Lite – usmernenia



Príklad "Šablóny B" VAT Lite



6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

3. Ako identifikovať ukazovatele terorizmu

Čomu venovať pozornosť?

- Správanie naznačujúce “nepriateľskú prieskumnú činnosť” – môže ísť o nezvyčajnú zvedavosť týkajúcu sa bezpečnostných opatrení a organizácie bohoslužobných miest, dlhodobé pozorovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich osôb a vozidiel, fotografovanie a natáčanie videí, podozrivé vozidlá (s posádkou alebo bez nej) alebo osoba, ktorá zostáva na tom istom mieste dlhší čas. Ďalšími ukazovateľmi môžu byť slovné hrozby, výhražné značky alebo anonymné telefonáty.
- Nezvyčajné oblečenie v danom ročnom období – môže ísť o nosenie oblečenia, ktoré zakrýva totožnosť osoby alebo to, čo môže mať pri sebe.
- Vozidlá zaparkované v blízkosti budovy na nevhodnom mieste – môže ísť o vozidlá zaparkované v zakázanej oblasti alebo o vozidlá parkujúce v rozpore s miestnymi predpismi.
- Subdodávateľia, doručovatelia/kuriéri alebo iné osoby s legitímnym prepojením na bohoslužobné miesta, ktorí sa môžu vyskytnúť neočakane – to môže zahŕňať neočakávané dodávky, ich prítomnosť mimo ich bežného pracovného času alebo ich prítomnosť v oblasti pracoviska, kedy by sa za normálnych okolností neočakávala ich návšteva.
- Opustené tašky a podozrivé predmety alebo balíky.



Rafał Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

4. Identifikovanie potenciálnych príznakov zraniteľnosti jednotlivcov voči radikalizácii

Rizikové faktory môžu byť tvorené fyzickým a sociálnym prostredím, v ktorom sa trestná činnosť vyskytuje, ale môžu vzniknúť aj na úrovni jednotlivca. Individuálne rizikové faktory zahŕňajú vnútorné procesy, ktoré prebiehajú pri radikalizácii jednotlivca.

Riziko pre verejnú bezpečnosť náboženských miest môžu predstavovať aj zradikalizovaní jednotlivci. V rámci európskeho priestoru sme tiež boli svedkami závažných útokov osamelých teroristov.

Keď sa jednotlivec začne **ponárať veľmi hlboko do myslenia typu “my proti nim”**, môže sa začať radikalizácia.

Najmä keď vzniká tento typ antagonizmu (považovanie spoločnosti za “my proti nim”), môže byť ten druhý v ich mysli považovaný za nepriateľa. V prípade náboženstva, keď jednotlivec nie je schopný oddeliť jednotlivé bytosti od náboženskej ideológie, potom odosobňuje ľudské bytosti a považuje ich za reprezentáciu tohto náboženstva.

Tieto individuálne rizikové faktory sú:

- Nedostatok sociálnych kompetencií;
- Narcistická porucha osobnosti;
- Samovražedné úmysly a iné.

Ale nie každý jednotlivec s extrémistickými názormi a určitými osobnostnými vlastnosťami bude podľa týchto názorov konať.

Sieť Komisie EÚ pre zvyšovanie povedomia o radikalizácii vo svojej správe o osamelých aktéroch opisuje, že posúdenie rizika prípravy osamelého aktéra na útok si vyžaduje identifikáciu prítomnosti, alebo neprítomnosti prahového správania, ktoré označuje pozíciu, na ktorej sa nachádza na “ceste osamelého aktéra” k útoku². Zdieľanie týchto informácií podľa Komisie EÚ umožňuje identifikovať vzorce správania.

² European Union (2021). *Lone Actors as a Challenge for P/CVE*. Retrieved on April 11th, 2022. URL: https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf

Cesta osamelého aktéra



- Trauma, poníženie, krivda
- Túžba po pomste, renomé
- Na prenasledovanie mimo skupiny
- Stáva sa cieľom útoku
- Odmietnutie zo strany skupiny?
- Prázdne sľuby zo strany skupiny?
- Psychická izolácia
- Rozhodnutie konať osamote
- Mobilizácia
- Obet' páchatela

Myšlienka zámeru

- Posun z obete na páchatela
- Náročnosť viery
- Prerušené kontakty s rodinou a priateľmi
- Dialóg prerušovaný modlitbou
- Stratený súcit a humor
- Začiatok plánovania útoku

6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

5. Ako porozumieť náznakom prípravy na útok s použitím nebezpečných materiálov

Pre chemické, biologické, rádiologické alebo jadrové incidenty (CBRN) je charakteristické, že v počiatočných fázach je ťažké zistiť alebo rozpoznať použitie týchto nebezpečných materiálov. Nebezpečné materiály použité pri útoku môžu byť bez zápachu, farby a chuti, preto sa vystavenie účinkom nemusí prejavíť okamžite. Existujú však niektoré ukazovatele, ktoré by mohli poukazovať na možný CBRN incident:

- Podozrivé zariadenia alebo balíky (najmä s viditeľnými drôťmi, tlakovými fľašami, nádobami s práškami alebo tekutinami);
- Mastný povlak, prášok alebo gélová látka na exponovaných povrchoch;
- Nevysvetliteľný, nepovolený postrek z malých lietadiel alebo dronov v oblasti;
- Nevysvetliteľné pachy (horké mandle, broskyňové jadrá, pokosené seno, pokosená tráva);
- Prípady nevoľnosti, dýchacích ťažkostí, dezorientácie;
- Nevysvetliteľné zdravotné príznaky (bolesť očí, bolesť hlavy, vracanie, popáleniny nespôsobené ohňom, podráždenie kože);
- Choré alebo uhynuté zvieratá v oblasti;
- Nízko položené oblaky alebo hmla nesúvisiace s aktuálnym počasím;
- Nevysvetliteľné oblaky prachu;
- Uschnuté rastliny.

CBRN incidenty sa dajú rozpoznať aj vtedy, keď ľudia skolabujú bez zjavného vysvetlenia podľa protokolu 1-2-3 pre záchranárov:

- **1 zranený** – poskytnite prvú pomoc ako zvyčajne;
- **2 zranení** – buďte opatrní a hľadajte ďalšie ukazovatele CBRN materiálov;
- **3 alebo viac zranených** – podozrenie na použitie CBRN materiálov, hľadanie ďalších ukazovateľov a vyhľadanie odborného poradenstva a podpory.

Náhla smrť zvierat alebo vyhynutie rastlín by vás malo určite znepokojiť

Rafał Kowalczyk based on © Anatolij Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

6 vecí, ktoré pomáhajú chrániť bohoslužobné miesta

6. Nahlásenie relevantných informácií alebo obáv

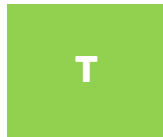
V prípade akéhokoľvek druhu hrozby je potrebné čo najskôr odovzdať informácie príslušným orgánom. V prípade ohrozenia sa pravdepodobne mnoho svedkov pokúsi informovať záchranné zložky prostredníctvom tiesňového čísla EÚ 112 (alebo rôznych miestnych tiesňových čísel).

Každý organizátor náboženských podujatí by však mal mať schválený plán reakcie na núdzové situácie a v ideálnom prípade by mal byť vyškolený miestnymi záchrannými službami. V pláne by malo byť určené, kto je zodpovedný za včasné a presné poskytovanie informácií záchranným službám (napr. kňaz/imám/rabín, bezpečnostný manažér alebo poverený "manažér incidentu"). V pláne by mali byť opísané aj komunikačné metódy a kanály napr. prenos informácií medzi organizátorom a záchranármi na náboženských miestach v núdzovej situácii. V pláne by malo byť uvedené, ako zamestnanci a/alebo dobrovoľníci poskytujú informácie o vnímaných hrozbách a o akejkoľvek vyvíjajúcej sa alebo skutočnej núdzovej situácii.

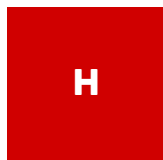
Štruktúra správy ETHANE sa môže použiť na poskytnutie najlepších dostupných informácií o mimoriadnej udalosti:



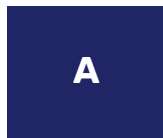
Exact location – Presné miesto – kde presne sa hrozba/útok nachádza, ktorá časť lokality/budovy je zasiahnutá, nahlásenie miesta, kde boli útočníci naposledy videní a kam smerovali.



Type of incident – Typ incidentu – o aký typ incidentu/ohrozenia/útoku ide (podozrivý balík, bombová hrozba, aktívny strelec, útok čepelovou zbraňou atď.).



Hazards present or suspected – Prítomné alebo predpokladané nebezpečenstvá – o aké nebezpečenstvá/potenciálne nebezpečenstvá ide (možné výbušniny, videné/použité zbrane, podozrenie na únik CBRN materiálov atď.), je potrebné nahlásiť opis(y) útočníka(ov).



Access – Prístup – trasy, ktoré je možné bezpečne používať (aké sú najlepšie trasy pre núdzový prístup a únik). Je potrebné zvážiť možnosti z akýchkoľvek plánov, ktoré predtým odsúhlasili/používali záchranné zložky.



Number, type, severity casualties – Počet, typ, závažnosť zranení – koľko a aký typ zranení.



Emergency services present and those required – Prítomné a potrebné záchranné zložky – ktoré a koľko ich je, uveďte, ktoré ďalšie sú potrebné a koľko ich je potrebných pre konkrétne ohrozenie(-a), nebezpečenstvo(-a) a dopady núdzovej situácie.

V prípade podozrenia na použitie CBRN materiálov je dôležité informovať záchranné zložky:

- Prečo je podozrenie na uvoľnenie CBRN materiálov?
- Kto objavil akýkoľvek podozrivý balík, poštu alebo látku a ako bolo s nimi zaobchádzané?
- Aké sú miestne poveternostné podmienky, ktoré môžu ovplyvniť núdzovú situáciu (napr. dážď, smer vetra, teplota)?
- Je miesto/budova/podujatie možným cieľom útoku?
- Objavili sa nejaké správy alebo spravodajské informácie o útoku alebo možnom použití CBRN materiálov?

Hrozba alebo mimoriadna udalosť môže vyvolať stres a emocionálnu reakciu, informátori by mali byť povzbudzovaní, aby pri podávaní hlásení záchranným zložkám (alebo vedúcemu udalosti) zachovali pokoj. Pri komunikácii by mali poskytovať presné a precízne informácie a na všetky otázky odpovedať podľa svojich najlepších schopností a vedomostí (a povedať, ak si nie sú niečím istí). Ak podávajú hlásenie cez telefón (alebo vysielaciu), mali by zostať v spojení, kým nedostanú jasnú správu, že môžu zavesiť a ukončiť rozhovor, potom by mali vykonať všetky pokyny, ktoré dostali, a zostať pozorní pre prípad, že ich záchranné zložky alebo vedúci udalosti opätovne kontaktuje, aby získal ďalšie informácie alebo aktualizáciu. Ak sa situácia zmení, mali by opätovne kontaktovať záchranné zložky a poskytnúť im aktuálne informácie, aby mohli organizovať ďalšie kroky, informovať zasahujúcich a pripraviť ich na meniace sa okolnosti.

Konzorcium projektu ProSPeReS

Bezpečnostní experti, bezpečnostné výskumné a akademické inštitúcie, poskytovatelia technických riešení a služieb



Orgány činné v trestnom konaní



Náboženské organizácie





prosperes.eu



This project is funded by the European Union's
Internal Security Fund – Police under Grant
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS