



BROCHURE D'INFORMATION POUR LES GESTIONNAIRES DE LIEUX DE CULTTE

« Plus on sait, mieux on peut prévenir de différents types de risques et d'incidents terroristes pouvant survenir dans les lieux de culte (y compris les attaques avec des armes chimiques, biologiques et radiologiques), mieux vaut se protéger contre ces menaces et réagir de manière plus convenable lorsqu'elles se produisent. »



101034230-ProSPeReS- ISFP-2020-AG-PROTECT
Projet financé Par le Fonds
pour la Sécurité Intérieure - Police.

prosperes.eu

Préambule

Les lieux de culte sont considérés comme particulièrement vulnérable aux attaques en raison de leur accessibilité facile et de la mise en place des mesures de sécurité limitées.

Le projet ProSPeReS vise à augmenter le niveau de protection dans les lieux de culte tout en gardant l'équilibre entre les mesures de sécurité mise en œuvre et la nature ouverte des lieux de culte. Il est possible d'augmenter le niveau de protection tout en assurant la coopération entre les exploitants d'un lieu de culte et les services publics et les spécialistes de la sécurité en procédant à l'évaluation des risques du lieu concerné, en sensibilisant davantage la société (notamment les principaux bénéficiaires – le clergé et les fidèles) ainsi en développant et en mettant en œuvre un régime de protection complet.

Le système de sécurité comprend des outils et des modèles (y compris un outil d'évaluation de la vulnérabilité développé sur la base de l'outil élaboré par DG HOME « EU Vulnerability Assessment Tool »), des formations (y compris l'apprentissage en ligne mettant en place la réalité virtuelle), un matériel éducatif et des mesures de sécurité prévues pour toutes les étapes d'une urgence, ainsi qu'un modèle de plan de sécurité comprenant un ensemble

de recommandations relatives aux rassemblements religieux organisés à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments. Le modèle de plan de sécurité comprend les méthodes de coopération les plus efficaces entre les autorités et les services publics, les dirigeants religieux, les établissements religieux, les spécialistes de la sécurité et la communauté des fidèles. Une communication efficace est l'élément principal permettant d'établir une plate-forme solide pour présenter les besoins, les attentes et les meilleures pratiques ainsi que pour partager les connaissances et l'expérience en matière de solutions technologiques et autres mises en œuvre, ainsi que les innovations existantes ou en développement en matière de la sécurité publique et de la protection.

Une bonne organisation des espaces d'accueil au lieu de culte et une réaction rapide et efficace du personnel peuvent assurer une meilleure protection et potentiellement sauver des vies.

Ce guide fait partie d'une campagne de sensibilisation dans le cadre du projet ProSPeRes dont la devise est :

« Il vaut mieux de le savoir ».

AVERTISSEMENT

La présente brochure ne remplace pas les dispositions légales en vigueur. Son objectif est de transmettre des conseils pratiques. Le contenu y présenté présente uniquement le point de vue de son auteur qui en est le seul et unique responsable. La Commission européenne décline toute responsabilité quant à l'utilisation éventuelle des informations y contenues.

Assurer une sécurité collective repose sur 5 piliers :

- prévention consistant en préparation complète et organisation globale,
- protection visant la réduction de la vulnérabilité,
- détection des risques,
- réponse aux menaces,
- réduction des conséquences des attaques terroristes.

Le processus de protection des personnes dans les lieux de culte et lors des grands rassemblements fait parti d'un mécanisme institutionnel qui peut être renforcé au niveau local grâce à une coopération mutuelle visant à améliorer l'efficacité des opérations relatives à la sécurité

Quand les manifestations et les cérémonies religieuses sont-elles organisées ?

Les manifestations et les cérémonies religieuses peuvent être organisées lors des fêtes ou dans le cadre des loisirs et, en général, elles sont autorisées.

Les autorités locales compétentes peuvent soutenir, modifier ou limiter l'organisation des manifestations et des cérémonies religieuses en fonction des conditions de sécurité.

En cas des attaques locales ou d'un niveau de risque élevé, les autorités peuvent interdire d'organiser les manifestations religieuses et de grandes rassemblements.

6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

1. Promotion de la compréhension des questions de sécurité dans une communauté

Définition de la sécurité

Selon Abraham Maslow, « l'un des besoins fondamentaux de l'être humain est le besoin de se sentir en sécurité » – chaque personne a besoin de se sentir en sécurité pour pouvoir satisfaire ses autres besoins.

La sécurité peut être comprise comme l'état d'être en sécurité, sans risque de blessure ou de mort. La sécurité consiste également à savoir comment réagir en cas d'urgence. Les fidèles veulent être sûrs qu'ils sont en sécurité dans leur propre communauté.

Politique religieuse de sécurité communautaire

La sécurité communautaire ne signifie définitivement pas seulement une coopération étroite entre la police et la communauté locale (conformément au concept de community policing) et l'application de la loi. La sécurité de la communauté religieuse exige que chaque membre joue un rôle important pour assurer à la fois sa propre sécurité et celle des autres. La participation de la communauté et un haut niveau de coopération entre le gouvernement et les ONG sont des facteurs essentiels pour réussir à assurer la sécurité.

Le succès passe par la mobilisation des acteurs locaux (intéressés).

Qui est l'acteur concerné dans la sécurité des lieux de culte ?

L'acteur concerné est toute personne qui représente un groupe ou une association / union ayant des intérêts communs. Ainsi, une partie prenante peut être:

- un ecclésiastique, un imam, un rabbin;
- des employés ou des fidèles;
- des membres de la communauté/communauté concernée;
- des communautés et des communautés d'habitants des zones proches du lieu de culte;
- les autorités locales;
- les unités du gouvernement central.

Pourquoi l'établissement d'une bonne communication entre les multiples parties prenantes et une bonne coopération au sein de la communauté sont-ils des facteurs importants pour améliorer la sécurité dans les lieux de culte ?

En raison des dommages sociaux causés dans le passé par les attaques terroristes et autres crimes et actes de violence contre les lieux de culte, les gens s'est sont rendus compte que le rôle des individus et des organisations locales, ainsi que des syndicats, associations, ONG et autres, dans la prévention et la réduction des conséquences de tels événements a considérablement accru. Cela s'applique est particulièrement aux sociétés démocratiques. Pour cette raison, un changement systématique s'opère au sein des paradigmes et des cartes mentales de la société. Les individus sont de plus en plus éduqués, formés et conscients. Ils réalisent que la qualité et les normes de leur vie, y compris le niveau de sécurité, dépendent de plus en plus de leur propre initiative.



Comment améliorer la sécurité

1. **Découvrez** la nature et l'historique des menaces qui pèsent sur les communautés religieuses et les lieux de culte. Soyez conscient de ce que les extrémistes disent et font dans une communauté, surtout au niveau local.
2. **Établissez** une relation avec les autorités locales, notamment la police et les pompiers, pour discuter des menaces potentielles et de vos préoccupations en matière de sécurité, et réfléchissez ensemble aux solutions possibles. Informez les autorités locales de toute activité suspecte ou de tout incident préoccupant dans votre communauté. Discutez et débattrez avec elles des plans et procédures d'urgence, afin que les procédures d'intervention auprès de ces services en cas d'urgence dans un lieu de culte soient envisagées et incluses.
3. **Créez** un partenariat local de sécurité impliquant les propriétés et les résidents voisins. Il peut constituer un forum permettant d'établir des relations de voisinage positives tout en favorisant la collaboration communautaire pour sensibiliser à la sécurité du quartier.
4. **Réalisez** une évaluation de la vulnérabilité pour vous tenir au courant de la nature changeante des menaces, en tenant compte des conditions locales et en utilisant les bonnes pratiques et les technologies émergentes pour élaborer des mesures de protection efficaces.
5. **Impliquez** les personnes de votre communauté religieuse qui ont une expérience et une formation dans le secteur de la sécurité, par exemple dans la police, l'armée ou les services d'urgence, en les recrutant comme volontaires et en les utilisant pour soutenir les mesures appliquées dans le cadre « d'une équipe d'accueil » (welcome team).
6. **Préparez** des plans pour différents types de menaces à la sécurité. Le plan de sécurité qui établit des procédures claires pour différents scénarios est essentiel pour sécuriser efficacement les lieux de culte. Les plans doivent couvrir la situation d'une attaque directe sur un lieu de culte avec une menace active (par exemple, des armes à feu ou des armes tranchantes), mais il faut également préparer un plan pour une menace indirecte (p.ex. une attaque sur un site voisin, des émeutes locales / des protestations communautaires). Vous devez également envisager la possibilité de conflits entre les participants et d'incidents liés à des problèmes familiaux ou à la santé mentale.
7. **Présentez** les plans d'urgence aux membres de votre communauté. Veillez à ce que les membres de la communauté sachent que des plans sont en place pour assurer leur sécurité en cas d'urgence. Ils doivent savoir comment signaler des problèmes de sécurité préoccupants et comment réagir en cas d'urgence lorsqu'ils se trouvent dans un lieu de culte. Un plan de notification doit être mis en place afin que les fidèles et les invités sachent comment procéder en cas d'urgence.
8. **Formez** une « équipe d'accueil » composée de volontaires pour renforcer les mesures de sécurité en assurant la coopération avec le personnel de sécurité en cas d'urgence. Cette équipe doit se voir attribuer des rôles et des responsabilités clairs en cas d'urgence, en outre, elle doit être formée pour aider à la mise en œuvre des plans et procédures d'urgence et à la fourniture des premiers soins en cas d'urgence.
9. **Munissez** « l'équipe d'accueil » d'un équipement de radiodiffusion portable afin qu'elle puisse communiquer efficacement entre elle et avec l'équipe de sécurité du lieu de culte en cas d'urgence.
10. **Installez** des caméras de surveillance et un système d'alarme pour renforcer les mesures de sécurité de base et avoir un effet dissuasif. Veillez à ce que des mesures de sécurité soient mises en place pour verrouiller et sécuriser efficacement toutes les portes et fenêtres. Envisagez d'installer un système de contrôle d'accès pour contrôler ou limiter l'accès aux zones importantes du lieu de culte. Adoptez une approche globale et examinez le système de sécurité physique complet existant du lieu, conçu pour dissuader les intrus potentiels, surveiller le site et avertir les autorités afin d'assurer la sécurité du centre religieux et de la communauté des fidèles.

11. **Disposez** des trousse de premiers soins, les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires, un défibrillateur (DEA) et d'autres équipements d'urgence dans des endroits facilement accessibles à « l'équipe d'accueil » et au personnel de sécurité en cas d'urgence.
12. **Menez** des exercices pour tester et consolider les plans d'intervention d'urgence. Les agents de sécurité et les volontaires devraient participer ensemble à au moins un exercice afin d'uniformiser le niveau de formation. Si possible, un exercice doit être organisé avec les autorités locales pour que la formation incluse et pour tester en pratique la gestion en cas d'une situation d'urgence.

Exemple d'un défibrillateur externe automatisé (AED)



Rafał Kowalczyk based on © tpa8228, © Iakov Kalinin, Adobe Stock

6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

2. Réalisation d'une évaluation de la vulnérabilité et le niveau de risque

Définition

L'évaluation de la vulnérabilité et du niveau de risque est le processus visant à identifier, reconnaître, classer et prioriser la vulnérabilité aux attaques résultant de plusieurs facteurs, par exemple un rassemblement d'un grand nombre de personnes au même endroit combiné avec l'absence de mesure de sécurité.

Objectif

Appliquer l'évaluation de la vulnérabilité et du niveau de risque vise à mettre en œuvre une approche méthodologique fiable, permettant de déterminer ultérieurement les besoins et les exigences essentiels en matière de l'amélioration du niveau de protection dans un lieu de culte. Une évaluation complète de vulnérabilité et/ou de risque et le programme de gestion du risque (par exemple conforme aux guides ISO 31000:2018 relatifs à la gestion du risque) peuvent aider aux entités intéressés à améliorer la protection de leur espace (public) par la mise en œuvre des mesures appropriées et des procédures de sécurité fondées sur des décisions éclairées.

Ce qu'il faut faire

- Définissez tous les entités intéressés qui peuvent être impliqués dans la protection du lieu de culte.
- Organisez un atelier sur l'évaluation de vulnérabilité en formant un groupe de travail d'experts. Les participants peuvent être, par exemple, les membres des services de police ou des services d'intervention, les agents des services municipaux, des organisations représentant les citoyens, les représentants du commerce local, des urbanistes, des fournisseurs de solutions relatives à la sécurité etc.

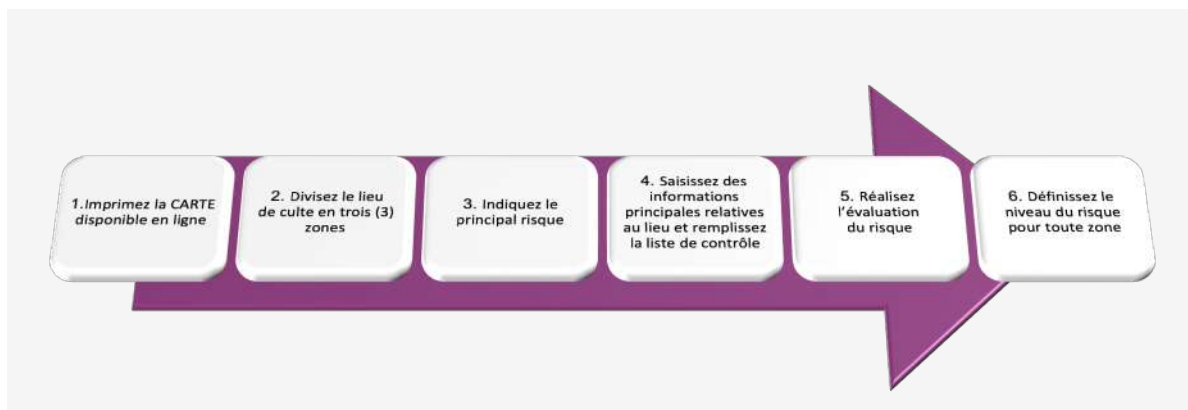
Il est très important de recueillir, avant d'organiser un atelier, toutes les informations générales relatives au lieu de culte et de son fonctionnement et de les mettre à la disposition des participants à l'avance. Les informations peuvent concerner:

- La description de l'environnement du lieu de culte (voies d'accès, moyens de transport, services d'urgence, quartier) et l'objectif de son existence.
- La description des activités quotidiennes dans le lieu de culte.
- La description des opérations lors de grandes manifestations et de l'espace concerné.
- La description de l'infrastructure du lieu de culte, en particulier de ses fonctions essentielles, y compris les connaissances sur l'espace d'accès : disposition des bâtiments, aménagement de l'espace, voies et sorties d'évacuation.
- La fourniture des cartes, schémas et dessins d'architecture des bâtiments les plus importants (p.ex. l'église).
- Les mesures et les procédures de sécurité mise en place quotidiennement et dans les situations nécessitant la présence des services de police et d'intervention.
- L'identification des plus grandes concentrations des participants (« zones chaudes » à savoir des endroits les plus fréquentés).
- La présentation des incidents de sécurités dans un lieu de culte survenus dans le passé.

Outil d'évaluation de la vulnérabilité

L'outil d'évaluation de la vulnérabilité dans le cadre du projet ProSPeReS – il est possible d'utiliser la version simplifiée (VAT Lite) pour un contrôle rapide du lieu de culte afin de déterminer le niveau de risque global (et proposer des mesures préventives comme des mesures de sécurité améliorées ou des solutions sociales innovantes pour contrer des risques éventuels) pour les types indiqués ci-dessous. Dans certains cas, procéder à l'évaluation du risque peut paraître une tâche très difficile quant à la sécurité. L'outil ProSPeReS VAT Lite doit être utile pour un lieu de culte en rendant le processus de l'évaluation du risque plus facile à réaliser. Si l'outil VAT Lite indique le niveau de risque supérieur au moyen, il est recommandé de s'adresser aux autorités locales pour discuter une évaluation du risque plus précise établie par des experts.

Présentation siccinte de l'outil VAT Lite



Exemple de "Modèle d'enregistrement B" dans VAT Lite



6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

3. Comment identifier les facteurs indicatifs de terrorisme

Qu'est-ce qu'il faut prendre en considération ?

- Les comportements suggérant « une reconnaissance hostile » (hostile reconnaissance) – il peut s'agir d'un intérêt excessif des mesures de sécurité et de l'organisation du lieu de culte, d'une observation prolongée des personnes sortant et entrant ou des véhicules arrivant et partant, d'une prise des photos et des vidéos, des véhicules suspect (avec ou sans passagers au bord) ou une personne suspecte restant longtemps au même endroit. D'autres facteurs sont des menaces verbales, écrites ou des appels anonymes.
- Une tenue inhabituelle pour la saison de l'année – elle peut être utilisée par la personne concernée pour cacher son identité ou un objet.
- Les véhicules garés près d'un bâtiment dans un endroit non autorisé – par exemple, dans un espace réservé ou de manière non conforme aux règlements locaux.
- Les sous-traitants, les employés des entreprises de livraison ou d'autres personnes professionnellement liées au lieu de culte, agissant en dehors de leurs fonctions et obligations habituelles – il peut s'agir des expéditions inattendues, la présence de ces personnes en dehors de leurs heures habituelles de travail et dans des endroits où d'habitude elles ne sont pas présentes.
- Des sacs abandonnés et des objets ou des colis suspects.



Rafał Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

4. Comment reconnaître les potentiels signaux de la vulnérabilité des individus à la radicalisation

Les facteurs de risque résultant de l'environnement physique et social où un crime peut survenir, mais également ils peuvent survenir au niveau des individus. Les facteurs personnels de risque résultant de l'environnement physique et social où un crime peut survenir, mais également ils peuvent survenir au niveau des individus. Les facteurs personnels de risque se développent à travers des processus intérieurs entraînant une radicalisation des attitudes de la personne concernée.

Les personnes aux opinions radicales peuvent aussi constituer une menace pour la sécurité publique dans un lieu de culte. L'Europe a connu de graves attaques menées par les terroristes agissant seuls.

L'approche où une personne commence à s'engager profondément dans le mode de pensée type « nous contre eux » peut signaler le début du processus de radicalisation.

Il est important de noter en particulier qu'une telle pensée antagoniste (la perception de la société « nous contre eux ») peut conduire à considérer « les autres » comme des ennemis. Sur le plan de religion, le fait de ne pas distinguer la personne de l'idéologie religieuse risque de la considérer non seulement comme un représentant de sa religion, sans la voire comme un être humain.

Les facteurs personnels du risques comportent :

- **L'absence des compétences sociales,**
- **Le trouble de la personnalité narcissique,**
- **Les tendances suicidaires et autres.**

Cependant, toute personnes ayant des opinions extrémistes et dotée de certains traits de personnalité va jusqu'à agir activement sur la base de ses opinions.

Le réseau de sensibilisation à la radicalisation de la Commission européenne (The EU Commission' Radicalisation Awareness Network (RAN) indique dans son rapport concernant les auteurs agissant seuls, que pour évaluer le risque qu'un auteur isolé prépare une attaque, il convient de vérifier la présence ou l'absence des comportements seuils déterminant la position de la personne concernée sur « le chemin d'un auteur isolé » pour réaliser une attaque¹. La transmission des informations ci-dessous, selon le réseau européen RAN, permet de reconnaître les modèles de comportement.

¹ Union européenne (2021) *Lone Actors as a Challenge for P/CVE* [Sprawcy działający w pojedynkę jako wyzwanie dla P/CVE]. Téléchargé le 11 avril 2022 URL : https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf

Chemin d'un auteur seul



- Le traumatisme, l'humiliation, le grief

- Désir de vengeance, de reconnaissance

- Pour le groupe extérieur persécutant

- Le groupe extérieur devient l'objectif de l'attaque

- Le rejet du groupe / par le groupe ?

- Le groupe ne joignait pas le geste à la parole ?

- Isolation psychologique

- Décision d'agir seul

- Mobilisation

- De la victime – agresseur

Intention de commettre un fait

- Changement de la victime en agresseur
- Convictions fermes
- Rupture des liens familiales et amicales
- La proclamation de ses convictions remplace le dialogue
- La perte de sens d'humour et de capacité de compassion
- Début de planning de l'attaque

6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

5. Comment comprendre les signes de préparation d'une attaque aux matières dangereuses

La caractéristique des incidents impliquant des armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN) est le fait que la mise en œuvre de ces armes est difficile à dépister ou à reconnaître à l'étape précoce. Les matières dangereuses utilisées lors de l'attaque peuvent être inodores, incolores et insipides, de sorte que leur exposition peut être imperceptible au début. Il y a des indices indiquant la possibilité d'un incident impliquant les armes CBRN :

- Equipements ou colis suspects (notamment avec des fils apparents, des conteneurs d'air comprimé, de la poudre ou du liquide) ;
- Un revêtement huileux, une poudre ou une substance gel sur les surfaces exposées ;
- Pulvérisation inexplicite/ non convenue auparavant des substances depuis le ciel (petits avions, drones) ;
- Odeurs spécifiques d'origine indéterminée (amandes amères, noyaux de pêche, foin fauché, herbe coupée) ;
- Des cas de nausées, de difficultés respiratoires, de désorientation ;
- Des symptômes médicaux d'origine indéterminée (douleurs oculaires, maux de tête, vomissements, convulsions, brûlures sans rapport avec la chaleur, irritation de la peau) ;
- Des animaux malades ou morts dans l'environnement ;
- Des nuages bas ou du brouillard sans rapport avec le temps actuel ;
- Des nuages de poussière d'origine indéterminée ;
- Des plantes flétries.

Les incidents CBRN peuvent également être reconnus en cas des évanouissements sans cause établie, qui doit être traitée selon le protocole 1-2-3 :

- **1 victime** – fournir les premiers soins comme d'habitude.
- **2 victimes** – garder prudence et chercher d'autres facteurs indiquant la mise en œuvre des matériaux CBRN.
- **3 victimes ou plus** – il convient de suspecter la mise en œuvre des matières CBRN, chercher d'autres facteurs indiquant leur utilisation et de demander des indications et un soutien aux services secrets spécifiques.

La mort subite d'animaux ou de plantes devrait vous inquiéter



Rafał Kowalczyk based on © Anatolij Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

6 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

6. Comment signaler toute information ou préoccupation potentiellement pertinentes

En cas d'urgence, il convient de transformer des informations doivent le plus rapidement possible. En cas d'urgence, il est probable que de nombreux témoins tenteront d'informer les services d'urgence en utilisant le numéro d'urgence européen 112 (ou d'autres numéros d'urgence locaux).

Cependant, tout organisateur d'un événement religieux doit avoir un plan convenu pour faire face aux situations d'urgence et, parfaitement, il doit prévoir une formation dans ce domaine avec les services d'urgence locaux. Le plan doit identifier les personnes responsables de la communication rapide et précise des informations aux services d'urgence (par exemple, le prêtre / l'imam / le rabbin, le responsable de la sécurité ou le "responsable des urgences" désigné). Le plan doit également identifier les méthodes et les canaux de communication pour la transmission des informations entre les organisateurs et les services d'intervention d'urgence du lieu de culte. Le plan doit décrire de manière spignée la façon dont le personnel et/ou les bénévoles communiquent les informations relatives aux menaces perçues ou à une situation d'urgence présumée ou déjà existante.

La structure du rapport ETHANE [le nom vient des premières lettres des mots anglais] peut être utilisée pour communiquer au mieux les informations disponibles sur la situation:



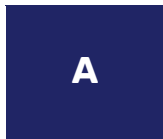
Localisation précise – identification précise de l'emplacement de la menace/attaque, de la partie du site/du ou des bâtiments touchés ; signalez l'endroit où les attaquants ont été vus pour la dernière fois et où ils sont allés



Type d'incident - quel type d'incident/menace/attaque (colis suspect, alerte à la bombe, coups de feu, attaque à l'arme blanche, etc.)



Dangers présents ou présumés - quels sont les dangers présents quels sont les dangers présents (explosifs éventuels, armes utilisées/aperçues, utilisation présumée de matières CBRN, etc.), description du ou des agresseurs



Accès – itinéraires sûrs (quels sont les meilleurs itinéraires pour permettre aux services d'urgence d'entrer et de sortir (inclure les options de tous les plans déjà approuvés / plans détenus par les services d'urgence))



Nombre de victimes, type et gravité des blessures - le nombre de victimes et le type de blessure



Les services d'urgence présents et nécessaires – quels services sont sur place et en quel nombre, et quels services sont encore nécessaires et en quel nombre pour une menace, un danger ou une conséquence donnés d'une urgence

Si l'on soupçonne l'utilisation de matières CBRN, il est important d'informer également les services d'urgence des éléments suivants :

- Pourquoi le rejet de matières CBRN est-il soupçonné ?
- Si l'on soupçonne l'utilisation de matières CBRN, il est important d'informer également les services d'urgence des éléments suivants ?
- Quels services sont sur place et en quel nombre pour impacter une situation donnée (p.ex. les précipitations, le direction de vent, la température) ?
- Est-il probable que le site / le bâtiment / l'événement devienne la cible d'une attaque ?
- A-t-on reçu des informations ou des renseignements sur l'attaque et l'utilisation éventuelle de matières CBRN ?

Une menace ou une situation d'urgence peut provoquer une forte réaction émotionnelle et du stress. Encouragez les personnes qui fournissent des informations à rester calmes lorsqu'elles présentent la situation aux services d'urgence (ou au gestionnaire de l'urgence). Elles doivent donner des informations précises et détaillées et répondre aux questions au mieux de leurs capacités et de leurs connaissances (et aussi indiquer clairement si elles ne sont pas sûres de quelque chose). S'ils rendent compte de la situation par téléphone (ou par radio), ils doivent maintenir la connexion jusqu'à ce qu'on leur dise clairement de raccrocher et de mettre fin à l'appel. Ils doivent ensuite suivre toutes les instructions qui leur ont été données et rester vigilants au cas où les services d'urgence ou le gestionnaire de l'urgence les contacteraient à nouveau pour obtenir des informations supplémentaires ou actualisées.

Si la situation évolue, il convient de contacter les services d'urgence et de leur communiquer les dernières informations afin qu'ils puissent organiser d'autres actions ou les intensifier, et de prévenir le personnel chargé de l'intervention afin qu'il adapte les actions entreprises aux nouvelles circonstances.

Consortium ProSPeReS

Experts en sécurité, institutions académiques de recherche dans le domaine de la sécurité, prestataires de services et solutions techniques



Organismes chargés de l'application de la loi (LEAs)



Organisations religieuses organizations





prosperes.eu



This project is funded by the European Union's
Internal Security Fund – Police under Grant
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS