



FOLLETO INFORMATIVO PARA LOS EMPLEADOS DE LUGARES DE CULTO RELIGIOSO

«Cuanto más sabemos, mejor somos capaces de prevenir distintos tipos de amenazas y actos terroristas que pueden ocurrir en los lugares de culto religioso (incluidos los ataques con armas químicas, biológicas y radiológicas), mejor nos protegemos de estos peligros y mejor respondemos si se producen».



101034230-ProSPeReS- ISFP-2020-AG-PROTECT
Proyecto financiado del Fondo
para la Seguridad Interior: Policía.

prosperes.eu

Introducción

Los lugares de culto religioso se consideran especialmente vulnerables a los atentados debido a su accesibilidad y el uso limitado de medidas de seguridad.

El proyecto ProSPeReS tiene como objetivo aumentar el nivel de protección en los lugares de culto, manteniendo un equilibrio entre las medidas de seguridad aplicadas y el carácter abierto de este tipo de instalaciones. Esto se puede conseguir mediante la cooperación de las entidades responsables de los lugares de culto religioso con los servicios públicos y expertos en materia de seguridad, evaluando el riesgo existente en determinado lugar, concienciando a la sociedad (sobre todo a los principales beneficiarios: clérigos y feligreses), así como elaborando e implementando un sistema integral de seguridad.

El sistema de seguridad incluye herramientas y plantillas (incluida una herramienta para evaluar la vulnerabilidad diseñada a base de la herramienta preparada por DG HOME «EU Vulnerability Assessment Tool»), cursos de formación (incluido un curso digital mediante el uso de la realidad virtual), contenidos educativos y medidas de seguridad contempladas para todas las etapas de una situación de emergencia, además de un plan

modelo de seguridad con un conjunto de indicaciones para las reuniones religiosas organizadas en interiores y al aire libre. El plan modelo de seguridad presenta los métodos más eficaces de cooperación con las autoridades y servicios públicos, líderes religiosos, instituciones religiosas, expertos en materia de seguridad y la comunidad de fieles. La comunicación eficiente es el elemento clave para desarrollar una plataforma robusta que permita presentar las necesidades, las expectativas y las mejores prácticas, además de permitir compartir los conocimientos y las experiencias con las soluciones tecnológicas y otras soluciones empleadas, así como las innovaciones diseñadas en el ámbito de la seguridad pública y protección.

Una buena organización del acceso al lugar de culto religioso, así como una respuesta rápida y eficaz de los empleados pueden mejorar el nivel de protección y posiblemente salvar vidas.

Esta guía forma parte de una campaña de concienciación realizada en el marco del proyecto ProSPeReS de la Unión Europea, acompañado del lema:

«Mejor saberlo».

ADVERTENCIA

Este folleto informativo no sustituye las disposiciones legales en vigor. Su objetivo es proporcionar una serie de consejos útiles. El contenido presentado en este documento representa solamente el punto de vista de su autor que asume la plena y única responsabilidad del mismo. La Comisión Europea no asume ninguna responsabilidad en relación con el posible uso de la información contenida en el folleto.

Para garantizar la seguridad común hace falta cumplir con los siguientes 5 pilares:

- prevención a través de la preparación y organización integral,
- protección para reducir la vulnerabilidad,
- detección de riesgos,
- respuesta a los riesgos,
- minimización de las consecuencias de los atentados terroristas.

El proceso de seguridad de las personas en los lugares de culto religioso y durante grandes reuniones forma parte de un mecanismo institucional que se puede reforzar a nivel local mediante la cooperación mutua con el fin de mejorar la eficacia de las medidas de seguridad adoptadas.

«Todos somos responsables de nuestra propia seguridad y la de los demás».

¿Cuándo se organizan los eventos y las celebraciones religiosas?

Los eventos y las celebraciones religiosas se pueden organizar en la época de las fiestas o como forma de ocio y están generalmente permitidos.

Las autoridades locales pertinentes pueden apoyar, modificar de la manera oportuna o limitar la organización de los eventos y las celebraciones religiosas en función de las condiciones de seguridad.

En el caso de atentados a nivel local o si existe un riesgo muy elevado, las autoridades pueden prohibir la organización de eventos religiosos y grandes reuniones.

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

1. Cómo evaluar la vulnerabilidad y el nivel de riesgo

Definición

La evaluación de la vulnerabilidad y del nivel de riesgo es un proceso de determinar, reconocer, clasificar y priorizar la vulnerabilidad ante los atentados debido a una serie de factores, como por ejemplo por reunir a muchas personas en un solo lugar sin contar con las medidas de seguridad pertinentes.

Objetivo

El objetivo de la evaluación de la vulnerabilidad y del nivel de riesgo consiste en introducir un enfoque metodológico robusto, útil a la hora de definir posteriormente las necesidades y demandas más importantes en lo que respecta al aumento del nivel de protección en el lugar de culto. Una evaluación integral de la vulnerabilidad y/o del riesgo, así como un programa de gestión de riesgos (por ejemplo, con arreglo a las indicaciones de la norma ISO 31000:2018 relativa a la gestión del riesgo) pueden ayudar a los interesados a mejorar el nivel de protección del espacio (público) aplicando las medidas y los procedimientos de seguridad adecuados en base a unas decisiones conscientes.

Qué hacer

- Define a todos los interesados que se pueden involucrar en la protección del lugar de culto.
- Organiza talleres de formación relativos a la evaluación de la vulnerabilidad creando un grupo de trabajo compuesto por expertos. Puedes incluir a policías o fuerzas de intervención, profesionales de los servicios municipales, organizaciones de ciudadanos, representantes del comercio local, urbanistas, proveedores de soluciones de seguridad, etc.

Antes de los talleres, es muy importante recopilar toda la información general acerca del lugar de culto y su funcionamiento y facilitar esta información a los asistentes de los talleres con antelación. Esta información puede incluir los siguientes datos:

- Descripción del entorno del lugar de culto (camino de acceso, medios de transporte, servicios de rescate, barrio) y del objetivo de su actividad.
- Descripción de la actividad diaria en el lugar de culto.
- Descripción de las medidas adoptadas durante eventos grandes y del área que abarcan dichas medidas.
- Descripción de la infraestructura del lugar de culto, incluidas sus principales funciones, como información sobre el área de acceso: distribución de edificios, ordenación del espacio, caminos y salidas de emergencia.
- Provisión de mapas, planos y esquemas arquitectónicos de los edificios más importantes (por ejemplo, de la iglesia).
- Las medidas y los procedimientos de seguridad empleados a diario y en las situaciones que requieran la presencia de la policía y de las fuerzas de intervención.
- Indicación de los puntos de mayores concentraciones de asistentes («zonas calientes», es decir, los lugares más congestionados).
- Presentación de los incidentes que han ocurrido en el lugar de culto en el pasado.

Herramienta de evaluación de la vulnerabilidad

La herramienta de evaluación de la vulnerabilidad disponible en el marco del proyecto ProSPeReS en su versión simplificada (VAT Lite) se puede emplear para revisar rápidamente el lugar de culto y establecer el nivel general de riesgo (y proponer las medidas preventivas, como la mejora de las medidas de seguridad o la aplicación de soluciones sociales innovadoras para evitar posibles amenazas) en relación con los distintos tipos de riesgo referidos a continuación. En algunos casos, la evaluación de la vulnerabilidad puede parecer muy difícil cuando se trate de la seguridad. La herramienta ProSPeReS VAT Lite debe asistir a los lugares de culto facilitando el proceso de evaluación. Si la herramienta VAT Lite establece un nivel de riesgo superior al riesgo medio, se recomienda contactar con las autoridades locales para hablar de la posibilidad de preparación de una evaluación más detallada, esta vez gestionada por expertos.

Presentación preliminar de la herramienta VAT Lite



Un ejemplo de "Plantilla de registro B" de VAT Lite

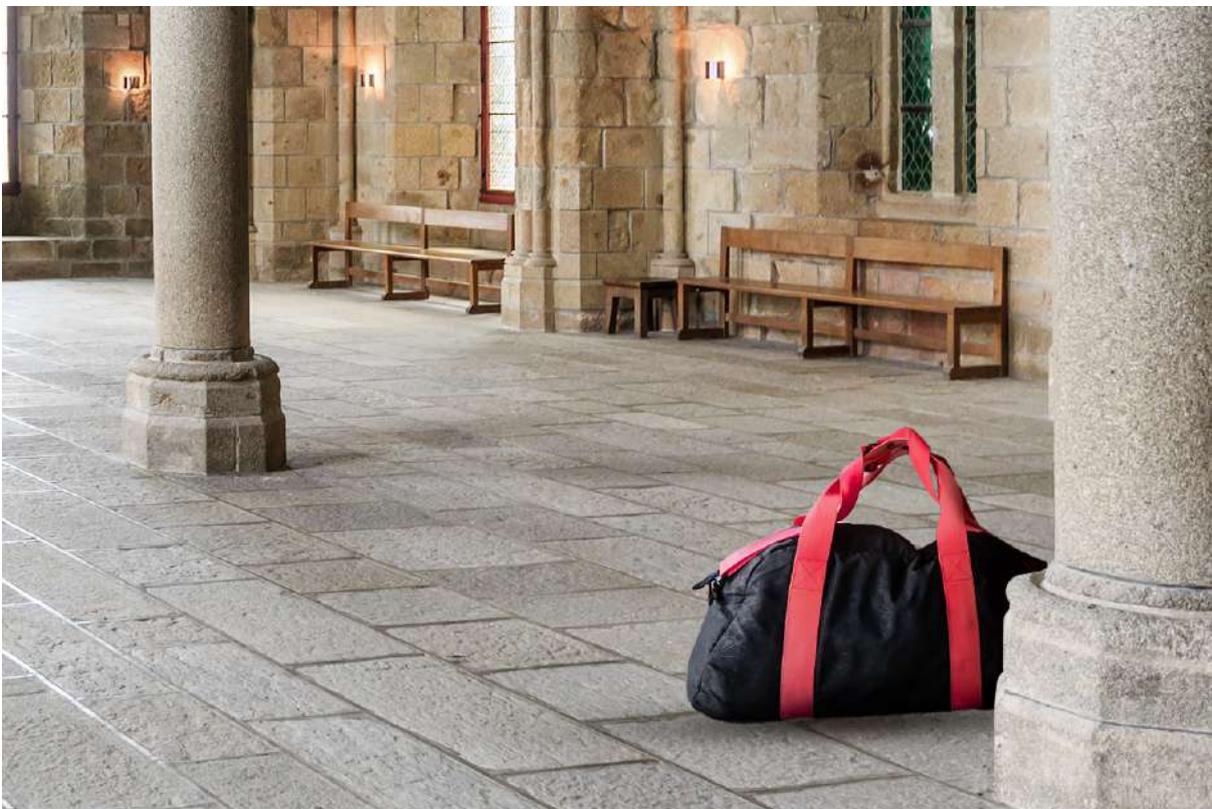


10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

2. Cómo identificar factores de terrorismo

¿En qué fijarse?

- Comportamientos que sugieran un «reconocimiento enemigo»: pueden ser una curiosidad excesiva por conocer las medidas de seguridad y la distribución espacial del lugar de culto, unas observaciones prolongadas de las personas o los vehículos que entran y salen, registro de imágenes y vídeos, coches sospechosos (con o sin pasajeros) o una persona sospechosa que permanece en el mismo lugar durante un tiempo prolongado. Otros factores incluyen amenazas verbales, escritas y llamadas telefónicas anónimas.
- Vestimenta inusual para la estación de año: puede servir para ocultar la identidad de la persona o para esconder los objetos que lleva.
- Vehículos aparcados junto al edificio en un lugar prohibido: por ejemplo, en una zona restringida o infringiendo la normativa local.
- Subcontratistas, trabajadores de empresas de suministro u otras personas relacionadas profesionalmente con el lugar de culto que demuestren una actividad que exceda sus roles y obligaciones habituales: esto puede incluir la entrega de envíos inesperados, la presencia de estas personas fuera de su horario de trabajo habitual o en lugares en los que no suelen estar.
- Bolsos abandonados y objetos o paquetes sospechosos.



Rafał Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

3. Cómo reconocer los posibles signos de vulnerabilidad de los individuos a la radicalización

Los factores de riesgo resultan del entorno físico y social, en el que se produce la delincuencia, además de poder nacer a nivel de los propios individuos. Los factores personales de riesgo resultan del entorno físico y social, en el que se produce la delincuencia, además de poder nacer a nivel de los propios individuos. Los factores individuales de riesgo se desarrollan mediante procesos internos resultando en la radicalización de la postura y actitud.

Las personas de posturas radicales pueden también amenazar a la seguridad pública en el lugar de culto. En Europa se conocen atentados terroristas graves cometidos por infractores solitarios.

Cuando una persona empieza a **sumergirse en la mentalidad «nosotros contra ellos»**, puede indicar el comienzo del proceso de radicalización.

Sobre todo, es importante saber que este tipo de razonamiento antagónico (viendo la sociedad desde la perspectiva de «nosotros contra ellos») puede hacer que el individuo considere a los demás como sus enemigos. En lo que respecta al mundo de la religión, si los individuos no se distinguen de la ideología religiosa, existe el riesgo de considerarles únicamente como pertenecientes a determinada fe, sin tener en cuenta sus cualidades como persona.

Los factores personales de riesgo a menudo incluyen:

- **falta de destrezas sociales,**
- **trastorno de personalidad narcisista,**
- **intención de suicidio y otras propensiones.**

No obstante, no todos los que presenten posturas extremistas y determinados rasgos de personalidad traducen sus opiniones en acciones activas.

En su informe relativo a los infractores solitarios, la Red para la Sensibilización frente a la Radicalización de la Comisión Europea (The EU Commission's Radicalisation Awareness Network (RAN) indica que para evaluar el riesgo de la preparación de un atentado por un infractor solitario hace falta determinar **la existencia o no de comportamientos límite** que permitan establecer dónde se encuentra el individuo en el «camino de infractor solitario» hacia cometer el atentado¹. Según la red comunitaria RAN, la facilitación de esta información permite reconocer modelos de comportamientos.

¹ Unión Europea (2021). *Lone Actors as a Challenge for P/CVE [Infractores solitarios como reto para la prevención y lucha contra el extremismo violento]*. Contenido descargado el 11 de abril de 2022, URL: https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf

Camino de infractor solitario



- Trauma, humillación, agravio

- Deseo de venganza o reconocimiento

- A un grupo persecutor externo

- El grupo externo se convierte en objeto de ataque

- ¿rechazo del/por el grupo?

- ¿el grupo no hace lo que predica?

- Aislamiento psicológico

- Decisión de actuar solo

- Movilización

- De víctima a infractor

Intención de cometer el acto

- Cambio de la víctima en el infractor
- Creencias decididas
- Relaciones rotas con la familia y los amigos
- La predicación sustituye el diálogo
- Pérdida del sentido de humor y compasión
- Empieza la planificación del atentado

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

4. Cómo reconocer los indicios de extremismo

Nuestras emociones a veces llegan a sus límites. Algunas personas, cuando experimentan una ira demasiado fuerte, pueden aislarse de los demás, cambiar de la postura habitual e incluso rechazar a su entorno. ¡Esto puede brindar los peores resultados!

Si ves que una persona se va aislando cada vez más:

- deja de contactar con la familia;
- habla de teorías conspiratorias;
- adopta una postura radical.

Puedes ayudarle:

- intenta mantener el contacto;
- habla con sus amigos;
- informa a sus padres o la familia;
- en los casos más preocupantes, llama al número local de las fuerzas de prevención de la radicalización.

Si decides actuar, la situación comentada puede ser solo un mal recuerdo.

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

5. Cómo entender los indicios de la preparación de un atentado con materiales peligrosos

Un rasgo característico de los actos cometidos con el uso de agentes químicos, biológicos, radiológicos y nucleares (QBRN) es que el uso de dichos agentes es difícil de detectar o reconocer en una fase temprana. Los materiales peligrosos utilizados para el atentado pueden ser inodoros e incoloros y carecer de sabor, por lo que la exposición al principio puede pasar desapercibida. Existen algunos indicios que sugieren la posibilidad de que se produzca un acto con el uso de agentes QBRN:

- Dispositivos o paquetes sospechosos (sobre todo con cableado visible, depósitos de aire comprimido, polvo o líquido);
- Recubrimiento aceitoso, polvo o gel sobre las superficies expuestas;
- Pulverización inexplicada y no autorizada de antemano, realizada desde arriba (de pequeños aviones, drones);
- Olores particulares de origen desconocido (a almendras amargas, huesos de melocotón, heno recién cortado, césped cortado);
- Casos de náuseas, dificultades respiratorias, desorientación;
- Síntomas médicos inexplicados (dolor ocular, cefalea, vómito, convulsiones, quemaduras no relacionadas con temperaturas elevadas, irritación cutánea);
- Animales enfermos o muertos en los alrededores;
- Nubes que avancen lentamente o niebla no relacionada con las condiciones atmosféricas actuales;
- Nubes de polvo de origen desconocido;
- Plantas marchitas.

Los actos cometidos con el uso de agentes QBRN se pueden reconocer también cuando se producen desmayos sin motivo determinado, en cuyo caso hay que seguir la regla del 1-2-3:

- **1 víctima** – prestar primeros auxilios de la manera habitual.
- **2 víctimas** – mantener las precauciones y buscar otros factores que sugieran el uso de agentes QBRN.
- **3 víctimas o más** – sospechar el uso de agentes QBRN, buscar otros factores que sugieran su uso y solicitar indicaciones y apoyo de los servicios especializados pertinentes.

No hay duda de que te debe preocupar la muerte inesperada de animales o plantas



Rafal Kowalczyk based on © Anatolij Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

6. Verificación de las instalaciones con el fin de identificar objetos sospechosos

Cómo registrar las instalaciones

Registrando periódicamente el lugar de culto, se puede reforzar la cultura de seguridad y reducir el riesgo de abandono de objetos sospechosos que luego pasen desapercibidos durante un período prolongado. Además, las instalaciones se pueden «registrar» intentando detectar los objetos sospechosos al recibir una amenaza, en función de lo creíble que sea. En esos casos:

- **Determina si existen procedimientos** para registrar las instalaciones de una manera eficiente en respuesta a una amenaza.
- **Identifica a la persona** responsable de coordinar el proceso y de los efectos del mismo.
- **Empieza a registrar las instalaciones**, transmitiendo mensajes mediante el sistema de comunicación pública (el uso de mensajes encriptados permite evitar alborotos e inquietudes innecesarias), en forma de texto, mediante una estación personal de radio o llamadas telefónicas secuenciales.
- **Divide la zona a registrar** en áreas que puedan ser registradas por 1-2 personas. Preferentemente, los empleados deben seguir el procedimiento de registro y examinar el área determinada de dos en dos con el fin de garantizar que no se ignore ningún detalle.
- **Asegura que las personas responsables** de registrar las instalaciones conozcan bien el área de su responsabilidad. La persona que trabaja habitualmente en determinado lugar será la que más rápido detecte objetos extraños o sospechosos.
- **Concéntrate en las zonas públicas:** instalaciones cubiertas (cambiadores, escaleras, pasillos, ascensores, etc.), salidas de emergencia y puntos de encuentro, aparcamientos y otros terrenos al exterior, tales como el área de suministros.
- **Prepara los procedimientos adecuados para los empleados**, para que puedan registrar las zonas públicas de manera rutinaria sin alarmar a las personas presentes en las instalaciones. Si se considera el uso de métodos más especializados (por ejemplo, el registro de bolsos en la entrada), puede ser necesario un curso de formación específico, el uso de equipos y procedimientos especiales (por ejemplo, en lo que respecta a los objetos prohibidos en el lugar de culto).
- **Asegura que todas las personas presentes en las instalaciones sepan** a quién deben comunicar objetos sospechosos si los encuentran y que estén preparadas adecuadamente para denunciar comportamientos sospechosos.

IMPORTANTE

No toques ni desplaces objetos que consideres sospechosos:
empieza la evacuación inmediatamente y llama a 112.

Planifica tus acciones



© sutadimages Adobe Stock

Enfócate en las zonas abiertas al público



Rafal Kowalczyk based on © Олег Фадеев Adobe Stock

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

7. Medidas a adoptar si se encuentra un objeto sospechoso



CONFIRMA: si el objeto tiene rasgos sospechosos.

Recurre a la evaluación «hot».

[nombre por sus siglas en inglés]

¿Está escondido?	Sí / No
¿Es evidentemente sospechoso?	Sí / No
¿Ha sido escondido u ocultado de la vista deliberadamente?	Sí / No
¿Tiene cables vistos, circuitos integrados, baterías, cintas, líquidos o sustancias que parezcan una masilla elástica?	Sí / No
¿Crees que el objeto supone una amenaza directa para la vida?	Sí / No
¿Es típico? ¿... Es algo que te esperarías encontrar en este lugar?	Sí / No

En caso de reuniones grandes, a menudo se encuentran objetos perdidos: pregunta si alguien se ha dejado algo.

Si un objeto se considera abandonado en lugar de sospechoso, revísalo más en detalle antes de empezar el procedimiento relativo a los objetos perdidos. NO OBSTANTE, si la evaluación «HOT» te lleva a concluir que el objeto es sospechoso...



DESPEJA: el área inmediata.

- No toques el objeto.
- Ocúpate de la gente y colócala a una distancia segura. Incluso con objetos tan pequeños como maletas, aleja a la gente a un mínimo de 100 m en todas las direcciones del lugar en el que se encuentra el objeto en cuestión (los servicios de rescate pueden recomendar una distancia mínima de 200 m desde explosivos del tamaño de un coche y 400 m desde explosivos del tamaño de un camión).
- Mantén a los demás y mantente a ti mismo/a fuera de la línea de vista del objeto. Es una regla muy general pero esencialmente, si no ves el objeto, estás mejor protegido.

- Piensa qué puedes utilizar como resguardo Utiliza un resguardo lo más robusto posible y mantente lejos de cristal, como las ventanas o claraboyas.
- Cierra el acceso al lugar, rodeándolo de una cinta.

**COMUNÍCATE: avisa a los servicios de emergencia.**

- Avisa a [_____] (insertar el nombre y apellido / función del responsable).
- No utilices móviles ni estaciones de radio en un radio de quince metros del objeto sospechoso.

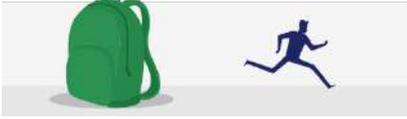
**CONTROLA: acceso a la zona acordonada.**

- La gente no debe poder acceder a esta zona antes de que se determine su seguridad.
- Intenta mantener cerca a los testigos para que puedan relatar lo ocurrido a los servicios de rescate. Intenta obtener los datos de contacto antes de que los testigos abandonen el lugar.

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

8. Cómo reaccionar ante un atentado

¡Reacciona adecuadamente ante un atentado terrorista! El procedimiento recomendado descrito a continuación te podrá salvar la vida antes de que llegue la ayuda:

HUYE	ESCÓNDETE	INFORMA
<p>Huye si puedes</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Piensa en las mejores opciones; • ¿Existe algún camino seguro? HUYE, y si no es posible, ESCÓNDETE; • ¿Puedes huir a un lugar seguro sin exponerte a mayores riesgos? <p>Ayuda a los demás a huir, pero no dejes que su vacilación te ocasione retrasos</p>  <p>Deja tus cosas</p>  <p>No intentes grabar el incidente: HUYE!</p>  <p>Advierte a las personas que se encuentren cerca y no dejes que entren en la zona de riesgo</p> 	<p>Si no puedes huir, ESCÓNDETE</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Busca refugio para esconderte de los disparos, como un muro robusto o paredes gruesas y reforzadas; • Si tú ves al agresor, es posible que te vea él a ti también. Aunque no se te vea, no quiere decir que estés a salvo. Las balas atraviesan el cristal, el ladrillo, la madera y el metal. <p>Debes esconderte incluso si te encuentras detrás de una puerta cerrada</p>  <p>Apaga la luz y silencia todos los dispositivos</p>  <p>Guarda el silencio, silencia el móvil y desactiva el modo de vibración</p>  <p>Cierra o bloquea la puerta y apártate de la misma</p>  <p>Si no puedes huir ni esconderte en una situación de riesgo vital, frustra el ataque!</p>	<p>Llama al teléfono 112</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Si no puedes hablar ni hacer ruido, escucha las indicaciones de la persona que ha cogido el teléfono. <p>¿Qué tiene que saber la policía?</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Carácter del incidente: ¿qué ocurre? • Lugar: ¿dónde ha ocurrido? Indica la dirección o identifica la ubicación general • Sospechosos: ¿dónde están los sospechosos? • Dirección: ¿dónde has visto a los sospechosos por última vez? • Descripciones: describe al/los agresor/es, cuántos son, cómo son, que ropa y armas llevan, etc.; • Otra información: víctimas mortales, tipo de lesiones, datos del edificio, entradas, salidas, rehenes. <p>Sigue las indicaciones de la policía</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Mantén la calma; • Evita movimientos bruscos que puedan considerarse peligrosos; • Mantén las manos abiertas y déjalas a la vista. <p>La policía puede...</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Apuntarte con un arma; • Tratarte con firmeza; • Hacerte preguntas; • No distinguirte del agresor; • Los agentes de policía te permitirán la evacuación cuando sea seguro.

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

9. Cómo responder en caso de incidentes con el uso de materiales peligrosos

En caso de exposición a materiales peligrosos, ¡toma medidas! El procedimiento recomendado descrito a continuación te podrá salvar la vida antes de que llegue la ayuda:

1. Retírate



- **RETÍRATE** del área contaminada y aléjate de todo lo que pudiera resultar peligroso, como por ejemplo: olores extraños, vapores o neblinas inexplicables, personas y animales muertos o indispuestos, gotas aceitosas o recubrimiento depositado sobre los objetos o la lámina del agua, materiales o equipos extraños;
- Si está en el exterior, elija la dirección perpendicular al viento.

2. No te sientes ni te tumbes



- Incluso si te encuentras mal, no te sientes ni te tumbes, porque existe el riesgo de que no seas capaz de volver a levantarte.

3. Sal al exterior



- Si se encuentra en el interior, intente salir al aire libre si es posible y tome el camino más corto para alejarse de la zona peligrosa en contra del viento.

4. Ayuda a los demás



- Si ves gente que no se encuentra bien o se te cruza por el camino, ayúdalos a abandonar el área, si esto no te ocasiona retrasos

5. Retira con cuidado



- Cuando te encuentres en un lugar más seguro, **RETIRA** la capa exterior de la ropa con cuidado debido al riesgo de contaminación;
- **NO** toques la superficie externa de la ropa con las manos;
- **NO** permitas que la superficie externa de la ropa retirada toque tu rostro;
- **EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE**, intenta guardar la ropa en una bolsa de plástico, por ejemplo en una bolsa de basura, o déjala sobre el suelo y aléjate. Informa a los servicios de rescate de la ubicación de la ropa abandonada;
- **EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, ELIMINA** la sustancia peligrosa de tu piel utilizando un material absorbente para absorber o limpiar la sustancia en cuestión;
- **ACLARA** continuamente la piel con agua si sientes picazón o dolor.

6. Llama al teléfono 112



- Utiliza el móvil para llamar al 112 y transmitir los siguientes datos a los servicios de rescate:
 - Lugar del incidente;
 - Tu ubicación actual;
 - Probabilidad de uso de materiales peligrosos.

7. Espera a que lleguen los servicios de rescate



- **ESPERA** a que lleguen los servicios de rescate y sigue sus indicaciones;
- Indique a los servicios de emergencia dónde se encuentran cuando lleguen para ayudar;
- **NO** te vayas a casa porque podrás exponer a tu familia al contacto con la sustancia peligrosa.

8. No acudas a centros médicos



- **NO** vayas a un centro sanitario porque podrás exponer a otras personas y a los auxiliares médicos al contacto con la sustancia peligrosa;
- Los servicios de rescate organizarán un lugar en el que puedas recibir la asistencia sanitaria.

9. No toques



- **NO** te toques el rostro;
- **NO** toques a nadie;
- **NO** bebas, **NO** comas y **NO** fumes.

10 elementos que ayudan a proteger los lugares de culto

10. Cómo comunicar la información potencialmente relevante o preocupaciones

En caso de cualquier amenaza, es necesario proporcionar la información relevante a los servicios oportunos lo más rápido posible. Ante una situación de emergencia, es posible que muchos testigos intenten informar a los servicios de rescate llamando al número comunitario 112 (u otros números de emergencia a nivel local).

No obstante, cada organizador de eventos religiosos debe contar con un procedimiento acordado a seguir en caso de emergencia y, preferentemente, debe impartir un curso de formación al respecto invitando los servicios de rescate locales a participar en el mismo. El procedimiento debe indicar a los responsables de la rápida y precisa comunicación de información a los servicios de rescate (cura/ imán/ rabino, jefe de seguridad o «jefe de las acciones de rescate» nombrado al efecto, etc.). Además, el procedimiento debe establecer los métodos y canales de comunicación utilizados para transmitir información entre los organizadores y las fuerzas de intervención en el lugar de culto si se produce una situación de emergencia. El procedimiento debe ofrecer una breve descripción de la manera de transmitir información acerca de las amenazas observadas o la situación de emergencia real o sospechada.

Se puede aprovechar la estructura del informe ETHANE [el nombre se debe a las siglas en inglés] para transmitir la información acerca de lo ocurrido de la mejor manera posible:

E	Lugar exacto – la determinación precisa del lugar del peligro/atentado, de la parte del terreno/edificio(s) a la que afecta el peligro o atentado, indicación del último lugar en el que se observaron los infractores y dirección en la que siguieron
T	Tipo de incidente – tipo de suceso/amenaza/atentado (paquete sospechoso, riesgo de explosión de una bomba, disparos de un arma de fuego, ataque con armas blancas, etc.)
H	Amenazas reales o sospechadas – amenazas que conlleva lo ocurrido (posibles explosivos, armas utilizadas/detectadas, posible uso de materiales QBRN, etc.), descripción del/los infractor/es
A	Acceso – caminos seguros (qué caminos serán los mejores para el acceso / la salida de los servicios de rescate, teniendo en cuenta las opciones de todos los procedimientos acordados o de los procedimientos ya disponibles a los servicios de rescate)
N	Número de víctimas mortales, tipo y gravedad de lesiones – extensión de las lesiones y el tipo de las mismas
E	Servicios de rescate presentes y necesarios – qué fuerzas (y cuántas unidades de las mismas) están ya en el sitio y cuántas más se necesitan (y de qué tipo para determinada amenaza, peligro o impacto de emergencia)

Si se sospecha el uso de materiales QBRN, es importante comunicar también los siguientes aspectos a los servicios de rescate:

- ¿Por qué se sospecha el uso de materiales QBRN?
- ¿Quién ha descubierto el paquete, el envío o la sustancia que ha despertado sospechas y qué se ha hecho con los mismos?
- ¿Qué condiciones atmosféricas locales podrían afectar a la situación (lluvia, dirección del viento, temperatura del aire)?
- ¿Es posible que el lugar / edificio / evento sea objeto de un atentado?
- ¿Han llegado noticias o informes de inteligencia acerca del ataque y el posible uso de materiales QBRN?

Es posible que las condiciones meteorológicas afecten a la emergencia



© mhp Adobe Stock

La amenaza o la situación de emergencia pueden dar lugar a una fuerte reacción emocional y el estrés. Las personas que transmiten la información se deben animar a mantener la calma a la hora de presentar la situación a los servicios de rescate (o al jefe de las acciones de rescate). Estas personas deben proporcionar la información precisa y detallada, así como responder a las preguntas de la mejor manera posible, según sus mejores conocimientos (pudiendo manifestar claramente su incertidumbre). Si están relatando la situación por teléfono (o radio), no deben abandonar la llamada hasta recibir un mensaje claro de que pueden colgar y terminar la conversación. A continuación, deben seguir todas las indicaciones recibidas y quedarse atentas por si los servicios de rescate o el jefe de las acciones de rescate quiere volver a contactarlas para obtener más información o datos más recientes.

Si la situación cambia, es necesario contactar con los servicios de rescate para proporcionarles la información más reciente, permitiendo organizar otras medidas o intensificarlas, así como notificar a los responsables de intervención para que adapten las medidas a tomar al cambio de circunstancias.

El Consorcio ProSPeReS

Expertos en seguridad, centros académicos y de investigación en materia de seguridad,
prestadores de servicios y soluciones técnicas



Fuerzas de seguridad (LEAs)



Organizaciones de carácter religioso





prosperes.eu



This project is funded by the European Union's
Internal Security Fund – Police under Grant
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS