



# BROCHURE D'INFORMATION POUR LE PERSONNEL DES LIEUX DE CULTES

*« Plus on sait, mieux on peut prévenir de différents types de risques et d'incidents terroristes pouvant survenir dans les lieux de culte (y compris les attaques avec des armes chimiques, biologiques et radiologiques), mieux vaut se protéger contre ces menaces et réagir de manière plus convenable lorsqu'elles se produisent. »*



101034230-ProSPeReS- ISFP-2020-AG-PROTECT  
Projet financé Par le Fonds  
pour la Sécurité Intérieure - Police.

[prosperes.eu](http://prosperes.eu)



## Préambule

Les lieux de culte sont considérés comme particulièrement vulnérable aux attaques en raison de leur accessibilité facile et de la mise en place des mesures de sécurité limitées.

Le projet ProSPeReS vise à augmenter le niveau de protection dans les lieux de culte tout en gardant l'équilibre entre les mesures de sécurité mise en œuvre et la nature ouverte des lieux de culte. Il est possible d'augmenter le niveau de protection tout en assurant la coopération entre les exploitants d'un lieu de culte et les services publics et les spécialistes de la sécurité en procédant à l'évaluation des risques du lieu concerné, en sensibilisant d'avantage la société (notamment les principaux bénéficiaires – le clergé et les fidèles) ainsi en développant et en mettant en œuvre un régime de protection complet.

Le système de sécurité comprend des outils et des modèles (y compris un outil d'évaluation de la vulnérabilité développé sur la base de l'outil élaboré par DG HOME « EU Vulnerability Assessment Tool »), des formations (y compris l'apprentissage en ligne mettant en place la réalité virtuelle), un matériel éducatif et des mesures de sécurité prévues pour toutes les étapes d'une urgence, ainsi qu'un modèle de plan de sécurité comprenant un ensemble de

recommandations relatives aux rassemblements religieux organisés à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments. Le modèle de plan de sécurité comprend les méthodes de coopération les plus efficaces entre les autorités et les services publics, les dirigeants religieux, les établissements religieux, les spécialistes de la sécurité et la communauté des fidèles. Une communication efficace est l'élément principal permettant d'établir une plate-forme solide pour présenter les besoins, les attentes et les meilleures pratiques ainsi que pour partager les connaissances et l'expérience en matière de solutions technologiques et autres mises en œuvre, ainsi que les innovations existantes ou en développement en matière de la sécurité publique et de la protection.

Une bonne organisation des espaces d'accueil au lieu de culte et une réaction rapide et efficace du personnel peuvent assurer une meilleure protection et potentiellement sauver des vies.

Ce guide fait partie d'une campagne de sensibilisation dans le cadre du projet ProSPeRes dont la devise est:

*« Il vaut mieux de le savoir ».*

### AVERTISSEMENT

La présente brochure ne remplace pas les dispositions légales en vigueur. Son objectif est de transmettre des conseils pratiques. Le contenu y présenté présente uniquement le point de vue de son auteur qui en est le seul et unique responsable. La Commission européenne décline toute responsabilité quant à l'utilisation éventuelle des informations y contenues.

**Assurer une sécurité collective repose sur 5 piliers :**

- prévention consistant en préparation complète et organisation globale,
- protection visant la réduction de la vulnérabilité,
- détection des risques,
- réponse aux menaces,
- réduction des conséquences des attaques terroristes.

Le processus de protection des personnes dans les lieux de culte et lors des grands rassemblements fait parti d'un mécanisme institutionnel qui peut être renforcé au niveau local grâce à une coopération mutuelle visant à améliorer l'efficacité des opérations relatives à la sécurité

*« Nous sommes tous responsables de notre sécurité et de celle des autres ».*

**Quand les manifestations et les cérémonies religieuses sont-elles organisées ?**

Les manifestations et les cérémonies religieuses peuvent être organisées lors des fêtes ou dans le cadre des loisirs et, en général, elles sont autorisées.

Les autorités locales compétentes peuvent soutenir, modifier ou limiter l'organisation des manifestations et des cérémonies religieuses en fonction des conditions de sécurité.

En cas des attaques locales ou d'un niveau de risque élevé, les autorités peuvent interdire d'organiser les manifestations religieuses et de grandes rassemblements.

## 10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

# 1. Réalisation d'une évaluation de la vulnérabilité et le niveau de risque

### Définition

L'évaluation de la vulnérabilité et du niveau de risque est le processus visant à identifier, reconnaître, classer et prioriser la vulnérabilité aux attaques résultant de plusieurs facteurs, par exemple un rassemblement d'un grand nombre de personnes au même endroit combiné avec l'absence de mesure de sécurité.

### Objectif

Appliquer l'évaluation de la vulnérabilité et du niveau de risque vise à mettre en œuvre une approche méthodologique fiable, permettant de déterminer ultérieurement les besoins et les exigences essentiels en matière de l'amélioration du niveau de protection dans un lieu de culte. Une évaluation complète de vulnérabilité et/ou de risque et le programme de gestion du risque (par exemple conforme aux guides ISO 31000:2018 relatifs à la gestion du risque) peuvent aider aux entités intéressés à améliorer la protection de leur espace (public) par la mise en œuvre des mesures appropriées et des procédures de sécurité fondées sur des décisions éclairées.

### Ce qu'il faut faire

- Définissez tous les entités intéressés qui peuvent être impliqués dans la protection du lieu de culte.
- Organisez un atelier sur l'évaluation de vulnérabilité en formant un groupe de travail d'experts. Les participants peuvent être, par exemple, les membres des services de police ou des services d'intervention, les agents des services municipaux, des organisations représentant les citoyens, les représentants du commerce local, des urbanistes, des fournisseurs de solutions relatives à la sécurité etc.

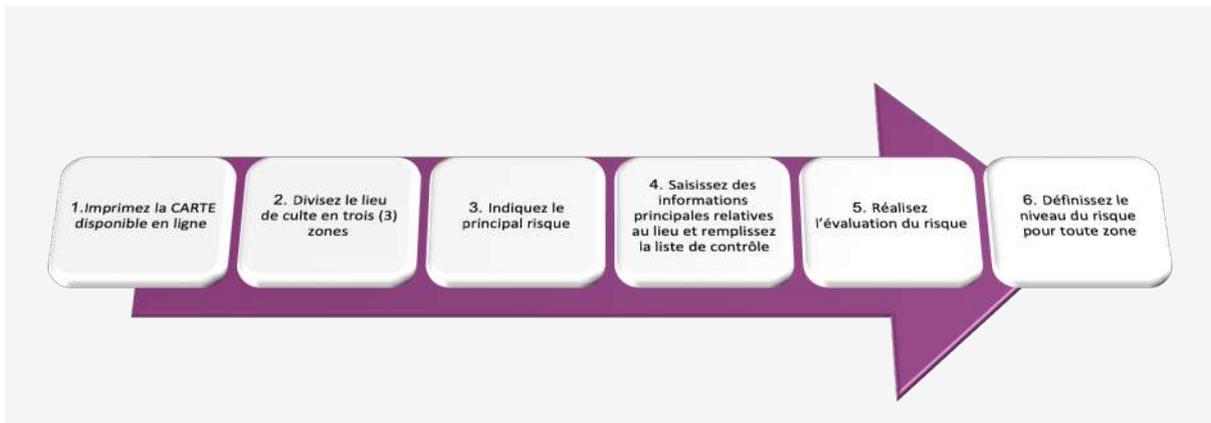
Il est très important de recueillir, avant d'organiser un atelier, toutes les informations générales relatives au lieu de culte et de son fonctionnement et de les mettre à la disposition des participants à l'avance. Les informations peuvent concerner :

- La description de l'environnement du lieu de culte (voies d'accès, moyens de transport, services d'urgence, quartier) et l'objectif de son existence.
- La description des activités quotidiennes dans le lieu de culte.
- La description des opérations lors de grandes manifestations et de l'espace concerné.
- La description de l'infrastructure du lieu de culte, en particulier de ses fonctions essentielles, y compris les connaissances sur l'espace d'accès : disposition des bâtiments, aménagement de l'espace, voies et sorties d'évacuation.
- La fourniture des cartes, schémas et dessins d'architecture des bâtiments les plus importants (p.ex. l'église).
- Les mesures et les procédures de sécurité mise en place quotidiennement et dans les situations nécessitant la présence des services de police et d'intervention.
- L'identification des plus grandes concentrations des participants (« zones chaudes » à savoir des endroits les plus fréquentés).
- La présentation des incidents de sécurités dans un lieu de culte survenus dans le passé.

### Outil d'évaluation de la vulnérabilité

L'outil d'évaluation de la vulnérabilité dans le cadre du projet ProSPeReS – il est possible d'utiliser la version simplifiée (VAT Lite) pour un contrôle rapide du lieu de culte afin de déterminer le niveau de risque global (et proposer des mesures préventives comme des mesures de sécurité améliorées ou des solutions sociales innovantes pour contrer des risques éventuels) pour les types indiqués ci-dessous. Dans certains cas, procéder à l'évaluation du risque peut paraître une tâche très difficile quant à la sécurité. L'outil ProSPeReS VAT Lite doit être utile pour un lieu de culte en rendant le processus de l'évaluation du risque plus facile à réaliser. Si l'outil VAT Lite indique le niveau de risque supérieur au moyen, il est recommandé de s'adresser aux autorités locales pour discuter une évaluation du risque plus précise établie par des experts.

### Présentation siccinte de l'outil VAT Lite



### Exemple de "Modèle d'enregistrement B" dans VAT Lite



10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 2. Comment identifier les facteurs indicatifs de terrorisme

Qu'est-ce qu'il faut prendre en considération ?

- Les comportements suggérant « une reconnaissance hostile » (hostile reconnaissance) – il peut s'agir d'un intérêt excessif des mesures de sécurité et de l'organisation du lieu de culte, d'une observation prolongée des personnes sortant et entrant ou des véhicules arrivant et partant, d'une prise des photos et des vidéos, des véhicules suspect (avec ou sans passagers au bord) ou une personne suspecte restant longtemps au même endroit. D'autres facteurs sont des menaces verbales, écrites ou des appels anonymes.
- Une tenue inhabituelle pour la saison de l'année – elle peut être utilisée par la personne concernée pour cacher son identité ou un objet.
- Les véhicules garés près d'un bâtiment dans un endroit non autorisé – par exemple, dans un espace réservé ou de manière non conforme aux règlements locaux.
- Les sous-traitants, les employés des entreprises de livraison ou d'autres personnes professionnellement liées au lieu de culte, agissant en dehors de leurs fonctions et obligations habituelles – il peut s'agir des expéditions inattendues, la présence de ces personnes en dehors de leurs heures habituelles de travail et dans des endroits où d'habitude elles ne sont pas présentes.
- Des sacs abandonnés et des objets ou des colis suspects.



Rafał Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

### 3. Comment reconnaître les potentiels signaux de la vulnérabilité des individus à la radicalisation

Les facteurs de risque résultant de l'environnement physique et social où un crime peut survenir, mais également ils peuvent survenir au niveau des individus. Les facteurs personnels de risque résultant de l'environnement physique et social où un crime peut survenir, mais également ils peuvent survenir au niveau des individus. Les facteurs personnels de risque se développent à travers des processus intérieurs entraînant une radicalisation des attitudes de la personne concernée.

Les personnes aux opinions radicales peuvent aussi constituer une menace pour la sécurité publique dans un lieu de culte. L'Europe a connu de graves attaques menées par les terroristes agissant seuls.

L'approche où une personne commence à s'engager profondément dans le mode de pensée type « nous contre eux » peut signaler le début du processus de radicalisation.

Il est important de noter en particulier qu'une telle pensée antagoniste (la perception de la société « nous contre eux ») peut conduire à considérer « les autres » comme des ennemis. Sur le plan de religion, le fait de ne pas distinguer la personne de l'idéologie religieuse risque de la considérer non seulement comme un représentant de sa religion, sans la voire comme un être humain.

Les facteurs personnels du risques comportent :

- **L'absence des compétences sociales,**
- **Le trouble de la personnalité narcissique,**
- **Les tendances suicidaires et autres.**

Cependant, toute personnes ayant des opinions extrémistes et dotée de certains traits de personnalité va jusqu'à agir activement sur la base de ses opinions.

Le réseau de sensibilisation à la radicalisation de la Commission européenne (The EU Commission' Radicalisation Awareness Network (RAN) indique dans son rapport concernant les auteurs agissant seuls, que pour évaluer le risque qu'un auteur isolé prépare une attaque, il convient de vérifier la présence ou l'absence des comportements seuils déterminant la position de la personne concernée sur « le chemin d'un auteur isolé » pour réaliser une attaque<sup>1</sup>. La transmission des informations ci-dessous, selon le réseau européen RAN, permet de reconnaître les modèles de comportement.

---

<sup>1</sup> Union européenne (2021) *Lone Actors as a Challenge for P/CVE* [Sprawcy działający w pojedynkę jako wyzwanie dla P/CVE]. Téléchargé le 11 avril 2022 URL : [https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran\\_lone\\_actors\\_as\\_challenge\\_for\\_pcve\\_july\\_2021\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf)

## Chemin d'un auteur seul



- Le traumatisme, l'humiliation, le grief

- Désir de vengeance, de reconnaissance

- Pour le groupe extérieur persécutant

- Le groupe extérieur devient l'objectif de l'attaque

- Le rejet du groupe / par le groupe ?

- Le groupe ne joignait pas le geste à la parole ?

- Isolation psychologique

- Décision d'agir seul

- Mobilisation

- De la victime – agresseur

## Intention de commettre un fait

- Changement de la victime en agresseur
- Convictions fermes
- Rupture des liens familiales et amicales
- La proclamation de ses convictions remplace le dialogue
- La perte de sens d'humour et de capacité de compassion
- Début de planning de l'attaque

*10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte*

## **4. Comment reconnaître les signes d'extrémisme**

Parfois, nos émotions atteignent leurs limites. En cas de certaines personnes, lorsque leur rage devient trop fort ce qui peut entraîner une isolation progressive, le changement de l'attitude ou même le rejet de tout le monde. Le pire peut alors arrivé !

Si vous vous remarques qu'une personne s'isole de plus en plus :

- perd le contact avec sa famille ;
- parle des théories du complot ;
- prend une position radicale.

Vous pouvez l'aider :

- essayez de rester en contact avec cette personne ;
- parlez avec ses amis ;
- prévenez ses parents ou sa famille ;
- dans les cas les plus inquiétant, appelez les services locales de lutte contre la radicalisation.

La prise des mesures rend la situation présentée un mauvais souvenir.

10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 5. Comment comprendre les signes de préparation d'une attaque aux matières dangereuses

La caractéristique des incidents impliquant des armes chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires (CBRN) est le fait que la mise en œuvre de ces armes est difficile à dépister ou à reconnaître à l'étape précoce. Les matières dangereuses utilisées lors de l'attaque peuvent être inodores, incolores et insipides, de sorte que leur exposition peut être imperceptible au début. Il y a des indices indiquant la possibilité d'un incident impliquant les armes CBRN :

- Equipements ou colis suspects (notamment avec des fils apparents, des conteneurs d'air comprimé, de la poudre ou du liquide) ;
- Un revêtement huileux, une poudre ou une substance gel sur les surfaces exposées ;
- Pulvérisation inexplicite/ non convenue auparavant des substances depuis le ciel (petits avions, drones) ;
- Odeurs spécifiques d'origine indéterminée (amandes amères, noyaux de pêche, foin fauché, herbe coupée) ;
- Des cas de nausées, de difficultés respiratoires, de désorientation ;
- Des symptômes médicaux d'origine indéterminée (douleurs oculaires, maux de tête, vomissements, convulsions, brûlures sans rapport avec la chaleur, irritation de la peau) ;
- Des animaux malades ou morts dans l'environnement ;
- Des nuages bas ou du brouillard sans rapport avec le temps actuel ;
- Des nuages de poussière d'origine indéterminée ;
- Des plantes flétries.

Les incidents CBRN peuvent également être reconnus en cas des évanouissements sans cause établie, qui doit être traitée selon le protocole 1-2-3 :

- **1 victime** – fournir les premiers soins comme d'habitude.
- **2 victimes** – garder prudence et chercher d'autres facteurs indiquant la mise en œuvre des matériaux CBRN.
- **3 victimes ou plus** – il convient de suspecter la mise en œuvre des matières CBRN, chercher d'autres facteurs indiquant leur utilisation et de demander des indications et un soutien aux services secrets spécifiques.

## La mort subite d'animaux ou de plantes devrait vous inquiéter



Rafał Kowalczyk based on © Anatolij Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 6. Contrôler un lieu pour les objets suspects

### Règles de fouille d'un lieu

Les fouilles régulières d'un lieu de culte renforcent la culture de la sécurité et réduisent le risque qu'un objet suspect soit oublié et passe inaperçu pendant longtemps. En outre, des « recherches » d'objets suspects peuvent être effectuées après la réception d'une menace, en fonction du degré de crédibilité de cette dernière.

Dans ces cas :

- **Assurez-vous s'il y a des plans** de fouilles efficaces en réponse à une menace.
- **Déterminez qui** est en charge de la coordination des fouilles et en assume la responsabilité.
- **Lancez les fouilles**, en diffusant le message depuis le système de communication publique (utilisation des messages cryptés permet d'éviter la confusion et l'anxiété inutiles), par un message texte, depuis la station de radio personnelle ou appels téléphoniques en cascade.
- **Divisez le lieu fouillé** en zones qui peuvent être vérifiées par 1-2 personnes. Il serait préférable que le personnel suive le plan de recherches et vérifie la zone indiquée par deux afin de s'assurer de ne rien manquer.
- **Veillez à ce que les personnes effectuant** les fouilles connaissent bien le lieu dont elles sont responsables. La personne qui y travaille régulièrement apercevra le plus d'objets inhabituels ou suspects le plus rapidement.
- **Concentrez vos recherches sur les endroits accessibles au public**: les lieux bâtis (p.ex., les vestiaires, les escaliers, les couloirs, les ascenseurs, etc.), les voies d'évacuation et les points de rassemblement, les parkings et les autres zones extérieures telles que l'aire de livraison.
- **Élaborez des techniques convenables** pour que le personnel puisse fouiller régulièrement les espaces publics sans inquiéter les personnes présentes dans le lieu. Si la mise en œuvre des techniques plus spécialisées est prise en compte (p.ex. la vérification des sacs à l'entrée), une formation spécialisée, un équipement, des procédures (par exemple concernant les objets autorisés à l'intérieur d'un établissement religieux) peuvent être requis.
- **Assurez-vous si toutes les personnes présentes dans le lieu sachent** à qui signaler la découverte d'un objet suspect et soient préparées de manière convenable à signaler tout comportement suspect.

### IMPORTANT

Ne touchez pas ni ne déplacez pas un objet que vous jugez suspect  
– entamez l'évacuation immédiatement et appelez le 112.

## Planifiez vos actions



© sutadimages Adobe Stock

## Concentrez-vous sur les espaces ouverts au public



Rafal Kowalczyk based on © Олег Фадеев Adobe Stock

10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 7. Mesures à prendre en cas de découverte d'un objet suspect



**CONFIRMEZ : si l'élément présente des caractéristiques suspectes.  
Appliquez l'évaluation « hot ».**

[nom formé à partir des premières lettres de mots anglais]

|  |           |
|--|-----------|
| Est-il dissimulé ?   | Oui / Non |
| Est-il suspect de manière évidente ?   | Oui / Non |
| A-t-il été délibérément dissimulé ou caché ?   | Oui / Non |
| Est-il équipé des fils apparents, des circuits intégrés, des batteries, du ruban adhésif, des liquides ou des substances rassemblant à une masse plastique ? | Oui / Non |
| Pensez-vous que cet objet constitue une menace directe pour la vie ?   | Oui / Non |
| Est-il régulier ? ...c'est un objet que vous vous attendez à trouver dans ce lieu ?  | Oui / Non |

En cas des grands rassemblements, les objets trouvés sont le plus souvent ceux qui ont été perdus – demandez si quelqu'un a laissé un objet.

**Si l'objet est considéré comme ayant été laissé sans surveillance plutôt que comme suspect, vérifiez-le de manière plus précise avant d'entamer la procédure relative aux objets perdus. Si UNE seule évaluation « HOT » conduit à la conclusion que l'objet est suspect, il convient de...**



**ÉVACUER : la zone immédiate.**

- Ne touchez pas l'objet.
- Prenez soin des personnes et écartez-les à une distance sûre. Même en cas d'un objet aussi petit qu'une valise, éloignez les personnes d'au moins 100 m dans chaque sens de l'endroit où se trouve l'objet (les services d'urgence peuvent recommander une distance d'au moins 200 m pour les explosifs de la taille d'une voiture et de 400 m pour les explosifs de la taille d'un camion).

- Restez, vous-mêmes et les autres, en dehors du champ de vision de l'objet. C'est une règle très générale mais en principe, si vous ne voyez pas l'objet, vous êtes mieux protégé contre lui.
- Pensez à ce que vous pouvez utiliser comme une protection Utilisez une protection aussi solide que possible et restez à l'écart du verre, comme les fenêtres ou les lucarnes.
- Fermez l'accès à la zone en la délimitant par un cordon.



### **COMMUNIQUER : appeler les services d'urgence.**

- Prévenez [ \_\_\_\_\_ ] (insérer le nom / la position de la personne responsable)
- N'utilisez pas de téléphones portables ou de radios à moins de quinze mètres de l'objet suspect.



### **CONTRÔLER : l'accès à la zone délimitée.**

- Les gens ne doivent pas pouvoir s'approcher de la zone tant que celle-ci n'est pas jugée sûre.
- Essayez de garder les témoins à proximité afin qu'ils puissent dire aux services d'urgence ce qu'ils ont vu. Essayez d'obtenir les coordonnées des personnes à contacter avant que les témoins ne partent.

## 10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

**8. Comment réagir en cas d'une attaque**

Réagissez de manière convenable en cas d'attaque terroriste ! Procédez de manière recommandée ci-dessous, vous pouvez sauver votre vie avant l'arrivée des secours :

**ÉCHAPPEZ**

Échappez si vous pouvez le faire



- Pensez aux meilleures options ;
- Y a-t-il un chemin sûr ? ÉCHAPPEZ si c'est impossible, CACHEZ-VOUS ;
- Pouvez-vous vous échapper dans un lieu en sécurité sans vous mettre davantage en danger ?

Aidez les autres à s'échapper, mais ne laissez pas leur indécision vous ralentir



Laissez vos affaires



N'essayez pas d'enregistrer l'incident - Fuyez



Prévenez les personnes qui vous entourent et ne les laissez pas entrer dans la zone de danger

**CACHEZ-VOUS**

Si vous ne pouvez pas échapper, CACHEZ-VOUS



- Trouvez un abri contre les tirs, p.ex. un mur solide / des murs épais renforcés ;
- Si vous pouvez voir l'agresseur, il peut aussi vous voir. Toutefois, se mettre hors de vue ne signifie pas que vous êtes en sécurité. Les balles traversent le verre, les briques, le bois et le métal.

Vous devez vous cacher, même si vous êtes derrière des portes fermées



Éteignez les lumières et mettez vos appareils en sourdine



Soyez silencieux, mettez votre téléphone en silencieux, ensuite et éteignez vos vibrations



Fermez ou barricadez la porte et éloignez-vous d'elle



Si vous ne pouvez ni fuir ni vous cacher dans une situation où votre vie est en danger, contrecarrez l'attaque!

**SIGNELEZ**

Appelez le 112



- Si vous ne pouvez pas parler ou faire du bruit, écoutez les instructions données par la personne qui répond au téléphone.

Ce que la Police doit savoir ?



- Qu'est-ce qui se passe ?
- Où exactement ?
- Où sont les personnes suspectes ?
- Direction – où avez-vous vu la dernière fois ?
- Description des personnes suspectes ;
- Informations sur les victimes et les otages ;
- Informations sur le bâtiment / les environs ;

Suivez les recommandations de la police



- Restez calme ;
- Évitez les mouvements brusques qui peuvent être considérés comme une menace ;
- Gardez vos mains ouvertes et gardez-les en vue.

Police may...



- Pointer une arme sur vous ;
- Vous traiter avec fermeté ;
- Vous poser des questions ;
- Être incapable de vous distinguer de votre agresseur ;
- Les agents vous évacueront lorsque ce sera sûr.

## 10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 9. Comment réagir en cas d'un incident impliquant des matières dangereuses

Réagissez si vous êtes exposé à des matières dangereuses ! Procédez de manière recommandée ci-dessous, vous pouvez sauver votre vie avant l'arrivée des secours :

### 1. ÉLOIGNEZ-VOUS



- **ÉLOIGNEZ-VOUS** de la zone contaminée et éloignez-vous de tout ce qui peut être dangereux, p.ex.: des odeurs inhabituelles, des vapeurs ou des taches de brume inexplicables, personnes et animaux morts ou malades, des gouttelettes ou un revêtement huileux sur la surface des objets ou sur l'eau, matériaux ou équipements inhabituels ;
- Si vous êtes à l'extérieur, choisissez une direction perpendiculaire à celle du vent.

### 2. ÉVITEZ de vous asseoir ou de vous coucher



- Even if you feel unwell, **DON'T** sit or lie down, you might not be able to get up again.

### 3. Sortez à l'extérieur



- Si vous êtes à l'intérieur, essayez de sortir à l'air frais si possible et prenez le chemin le plus court pour vous éloigner de la zone dangereuse en remontant au vent.

### 4. Portez assistance aux autres personnes



- Si vous apercevez qu'il y a des personnes qui ne se sentent pas bien ou passent devant vous, aidez-les à quitter la zone de l'incident, dans la mesure où cela ne vous ralentit pas.

### 5. Retirez avec précaution



- Une fois que vous êtes dans une zone plus sûre, **ENLEVEZ** soigneusement la couche extérieure des vêtements - elle peut être contaminée ;
- **NE** touchez pas la surface **EXTERIEURE** des vêtements avec vos mains ;
- **NE** laissez pas la surface **EXTERIEURE** du vêtement retiré toucher votre visage ;
- **SI POSSIBLE**, essayez de mettre les vêtements dans un sac en plastique - par exemple, dans un sac poubelle - ou laissez-les sur le sol et éloignez-vous-en. Informez les services d'intervention qui arrivent pour vous aider où vous avez laissé les vêtements ;
- **SI POSSIBLE, ENLEVEZ** la substance dangereuse de votre peau avec un matériau absorbant dans lequel elle s'immergera ou avec lequel vous l'essuiez ;
- **RINCEZ** votre peau en permanence si vous ressentez des démangeaisons ou des douleurs.

### 6. Appelez le numéro 112



- Utilisez votre téléphone portable et appelez le 112 et informez les services d'urgence de :
  - Le lieu de l'incident ;
  - L'endroit où vous vous trouvez ;
  - La probabilité de l'utilisation de matières dangereuses.

### 7. Attendez l'arrivée des services d'urgence



- **ATTENDEZ** les services d'urgence et suivez leurs instructions ;
- Indiquer aux services d'urgence où ils se trouvent lorsqu'ils arrivent pour les aider ;
- **NE REVENEZ** chez vous car vous pourriez exposer votre famille à une substance dangereuse.

### 8. Ne vous rendez pas dans les établissements médicaux



- **N'allez PAS** dans un centre de santé car vous pourriez exposer d'autres personnes et les intervenants d'urgence à une substance dangereuse ;
- Les services d'urgence organiseront un lieu où vous recevrez des soins médicaux.

### 9. Ne pas toucher



- **NE TOUCHEZ PAS** votre visage ;
- **NE TOUCHEZ** personne ;
- **NE PAS BOIRE, MANGER** ou **FUMER**.

10 éléments contribuant à la protection dans un lieu de culte

## 10. Comment signaler toute information ou préoccupation potentiellement pertinentes

En cas d'urgence, il convient de transformer des informations doivent le plus rapidement possible. En cas d'urgence, il est probable que de nombreux témoins tenteront d'informer les services d'urgence en utilisant le numéro d'urgence européen 112 (ou d'autres numéros d'urgence locaux).

Cependant, tout organisateur d'un événement religieux doit avoir un plan convenu pour faire face aux situations d'urgence et, parfaitement, il doit prévoir une formation dans ce domaine avec les services d'urgence locaux. Le plan doit identifier les personnes responsables de la communication rapide et précise des informations aux services d'urgence (par exemple, le prêtre / l'imam / le rabbin, le responsable de la sécurité ou le "responsable des urgences" désigné). Le plan doit également identifier les méthodes et les canaux de communication pour la transmission des informations entre les organisateurs et les services d'intervention d'urgence du lieu de culte. Le plan doit décrire de manière spignée la façon dont le personnel et/ou les bénévoles communiquent les informations relatives aux menaces perçues ou à une situation d'urgence présumée ou déjà existante.

La structure du rapport ETHANE [le nom vient des premières lettres des mots anglais] peut être utilisée pour communiquer au mieux les informations disponibles sur la situation :



**Localisation précise** – identification précise de l'emplacement de la menace/attaque, de la partie du site/du ou des bâtiments touchés ; signalez l'endroit où les attaquants ont été vus pour la dernière fois et où ils sont allés



**Type d'incident** - quel type d'incident/menace/attaque (colis suspect, alerte à la bombe, coups de feu, attaque à l'arme blanche, etc.)



**Dangers présents ou présumés** – quels sont les dangers présents quels sont les dangers présents (explosifs éventuels, armes utilisées/aperçues, utilisation présumée de matières CBRN, etc.), description du ou des agresseurs



**Accès** – itinéraires sûrs (quels sont les meilleurs itinéraires pour permettre aux services d'urgence d'entrer et de sortir (inclure les options de tous les plans déjà approuvés / plans détenus par les services d'urgence))



**Nombre de victimes, type et gravité des blessures** – le nombre de victimes et le type de blessure



**Les services d'urgence présents et nécessaires** – quels services sont sur place et en quel nombre, et quels services sont encore nécessaires et en quel nombre pour une menace, un danger ou une conséquence donnés d'une urgence

Si l'on soupçonne l'utilisation de matières CBRN, il est important d'informer également les services d'urgence des éléments suivants :

- Pourquoi le rejet de matières CBRN est-il soupçonné ?
- Si l'on soupçonne l'utilisation de matières CBRN, il est important d'informer également les services d'urgence des éléments suivants ?
- Quels services sont sur place et en quel nombre pour impacter une situation donnée (p.ex. les précipitations, le direction de vent, la température) ?
- Est-il probable que le site / le bâtiment / l'événement devienne la cible d'une attaque ?
- A-t-on reçu des informations ou des renseignements sur l'attaque et l'utilisation éventuelle de matières CBRN ?

### **Les conditions météorologiques peuvent affecter les interventions d'urgence**



© mhp Adobe Stock

Une menace ou une situation d'urgence peut provoquer une forte réaction émotionnelle et du stress. Encouragez les personnes qui fournissent des informations à rester calmes lorsqu'elles présentent la situation aux services d'urgence (ou au gestionnaire de l'urgence). Elles doivent donner des informations précises et détaillées et répondre aux questions au mieux de leurs capacités et de leurs connaissances (et aussi indiquer clairement si elles ne sont pas sûres de quelque chose). S'ils rendent compte de la situation par téléphone (ou par radio), ils doivent maintenir la connexion jusqu'à ce qu'on leur dise clairement de raccrocher et de mettre fin à l'appel. Ils doivent ensuite suivre toutes les instructions qui leur ont été données et rester vigilants au cas où les services d'urgence ou le gestionnaire de l'urgence les contacteraient à nouveau pour obtenir des informations supplémentaires ou actualisées.

Si la situation évolue, il convient de contacter les services d'urgence et de leur communiquer les dernières informations afin qu'ils puissent organiser d'autres actions ou les intensifier, et de prévenir le personnel chargé de l'intervention afin qu'il adapte les actions entreprises aux nouvelles circonstances.

## Consortium ProSPeReS

Experts en sécurité, institutions académiques de recherche dans le domaine de la sécurité, prestataires de services et solutions techniques



Organismes chargés de l'application de la loi (LEAs)



Organisations religieuses organizations







[prosperes.eu](http://prosperes.eu)



This project is funded by the European Union's  
Internal Security Fund – Police under Grant  
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS