



OPUSCOLO INFORMATIVO PER IL PERSONALE DEI LUOGHI DI CULTO

“Più ne sappiamo, più saremo in grado di prevenire i vari tipi di rischi e incidenti terroristici che possono verificarsi nei luoghi di culto (compresi gli attacchi con armi chimiche, biologiche e radiologiche), di proteggerci meglio da tali rischi e di rispondere in modo più appropriato quando si verificano.”



101034230-ProSPeReS- ISFP-2020-AG-PROTECT
Progetto finanziato dal Fondo
per la Sicurezza Nazionale - Polizia

prosperes.eu

Premessa

I luoghi di culto sono considerati particolarmente vulnerabili agli attacchi a causa della loro facile accessibilità e dell'uso di misure di sicurezza limitate.

Il progetto ProSPeReS mira ad aumentare il livello di sicurezza nei luoghi di culto, trovando un equilibrio tra le misure di sicurezza utilizzate e la natura aperta del sito religioso. Il livello di protezione può essere migliorato garantendo la cooperazione tra i gestori dei luoghi di culto, i servizi pubblici e i professionisti della sicurezza, effettuando una valutazione dei rischi per il sito, aumentando la consapevolezza del pubblico (soprattutto dei principali beneficiari – il clero e i fedeli) e sviluppando e implementando un sistema di sicurezza completo.

Il sistema di sicurezza comprende strumenti e modelli (tra cui uno strumento di valutazione della vulnerabilità sviluppato sulla base dello strumento preparato dalla DG HOME "EU Vulnerability Assessment Tool"), formazione (tra cui l'e-learning con l'uso della realtà virtuale), materiali educativi e misure di sicurezza previste per tutte le fasi di un'emergenza, oltre a un modello di piano di

sicurezza con una serie di raccomandazioni per i raduni religiosi al chiuso e all'aperto. Il piano di sicurezza modello delinea i metodi più efficaci di collaborazione tra autorità e servizi pubblici, leader religiosi, istituzioni religiose, professionisti della sicurezza e comunità religiosa. Una comunicazione efficace è un elemento essenziale per costruire una solida piattaforma per presentare le esigenze, le aspettative e le migliori pratiche, nonché per condividere le conoscenze e le esperienze sulle soluzioni tecnologiche e non tecnologiche utilizzate e sulle innovazioni esistenti o in via di sviluppo nel settore della sicurezza pubblica.

Una buona organizzazione dell'accesso a un luogo di culto, così come una risposta rapida ed efficace da parte del personale, possono garantire una migliore protezione e potenzialmente salvare delle vite.

Questa guida fa parte della campagna di sensibilizzazione del progetto europeo ProSPeReS, accompagnata dal motto:

"Meglio saperlo."

AVVERTENZA

Questo opuscolo non sostituisce le normative vigenti. Il suo scopo è quello di fornire consigli pratici. Il contenuto presentato qui rappresenta solo il punto di vista del suo autore, che ne è l'unico e totale responsabile. La Commissione Europea non si assume alcuna responsabilità in relazione all'uso delle informazioni qui contenute.

Garantire la sicurezza collettiva si basa su 5 pilastri:

- prevenzione, che consiste in una preparazione completa e in un'organizzazione olistica,
- protezione per ridurre la vulnerabilità,
- rilevamento dei rischi,
- risposta ai rischi,
- minimizzare le conseguenze degli attacchi terroristici.

Il processo di protezione delle persone nei luoghi di culto e nei grandi raduni fa parte di un meccanismo istituzionale che può essere rafforzato a livello locale attraverso la cooperazione reciproca per migliorare l'efficacia degli sforzi di sicurezza.

“Siamo tutti responsabili della sicurezza nostra e degli altri.”

Quando vengono organizzati eventi e celebrazioni religiose?

Gli eventi e le celebrazioni religiose possono essere organizzati durante le vacanze o le attività ricreative e sono consentiti in linea di massima.

Le autorità locali competenti possono supportare, modificare o limitare l'organizzazione di eventi e cerimonie religiose in base alle condizioni di sicurezza.

In caso di attacchi locali o di rischio molto elevato, le autorità possono vietare gli eventi religiosi e i grandi raduni.

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

1. Come effettuare una valutazione della vulnerabilità e del livello di rischio

Definizione

La valutazione della vulnerabilità e del livello di rischio è il processo di identificazione, riconoscimento, classificazione e definizione delle priorità delle vulnerabilità derivanti da diversi fattori, come ad esempio il raduno di un gran numero di persone in un unico luogo unito alla mancanza di misure di sicurezza.

Scopo

L'uso di valutazioni della vulnerabilità e del livello di rischio ha lo scopo di introdurre un solido approccio metodologico per aiutare la successiva identificazione delle esigenze e dei requisiti chiave per aumentare il livello di protezione del luogo di culto. Una valutazione completa della vulnerabilità e/o del rischio, insieme a un programma di gestione del rischio (ad esempio, conforme alle linee guida per la gestione del rischio ISO 31000:2018), può aiutare le parti interessate a migliorare la protezione dei loro spazi (pubblici) applicando misure e procedure di sicurezza adeguate basate su decisioni informate.

Cosa fare

- Identifica tutte le parti interessate che possono essere coinvolte nella protezione del luogo di culto.
- Organizza un workshop di valutazione della vulnerabilità, formando un gruppo di lavoro di esperti. Alcuni esempi di partecipanti potrebbero essere persone della polizia o dei servizi di intervento, personale dei servizi municipali, organizzazioni che rappresentano i cittadini, rappresentanti del commercio locale, urbanisti, fornitori di soluzioni di sicurezza, ecc.

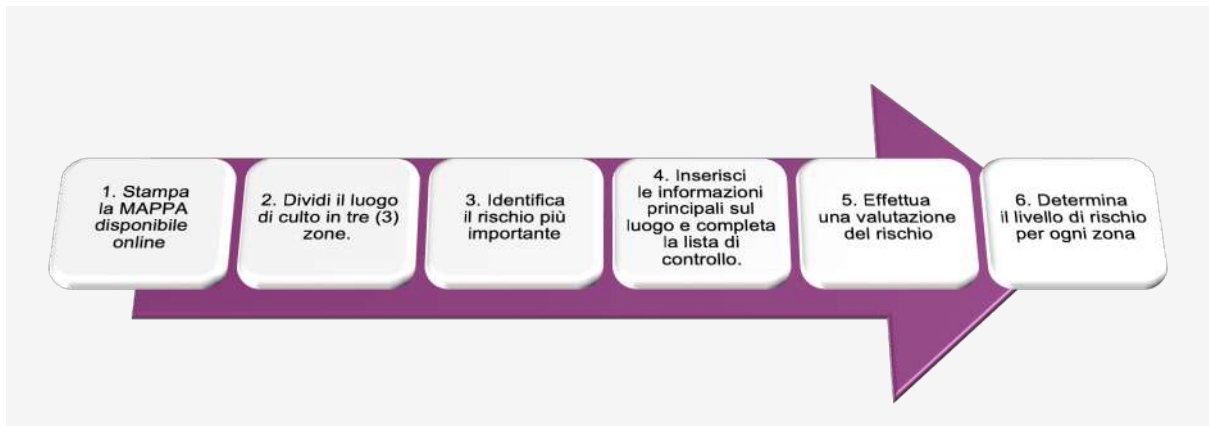
È molto importante raccogliere tutte le informazioni generali sul luogo di culto e sul suo funzionamento prima del workshop e renderle disponibili in anticipo ai partecipanti al workshop. Queste informazioni possono comprendere:

- Una descrizione dei dintorni del luogo di culto (strade di accesso, mezzi di trasporto, servizi di emergenza, quartiere) e lo scopo della sua esistenza.
- Una descrizione delle attività quotidiane del luogo di culto.
- Una descrizione delle attività durante i grandi eventi e dell'area che coprono.
- Una descrizione delle infrastrutture del luogo di culto, comprese le sue funzioni più importanti, inclusa la conoscenza dell'area di ingresso: la disposizione degli edifici, il paesaggio, le vie di fuga e le uscite di sicurezza.
- Fornitura di mappe, diagrammi e disegni architettonici degli edifici più importanti (ad esempio la chiesa).
- Le misure e le procedure di sicurezza adottate quotidianamente e la presenza di forze dell'ordine e di servizi di intervento quando necessario.
- Indicazione dei punti di maggiore concentrazione dei partecipanti ("aree calde", cioè i luoghi più affollati).
- Una presentazione degli incidenti di sicurezza avvenuti in passato nel luogo di culto.

Lo strumento di valutazione della vulnerabilità

Il ProSPeReS strumento di valutazione della vulnerabilità – una versione semplificata (VAT Lite) può essere utilizzato per eseguire una rapida revisione di un luogo di culto per determinare il livello generale di rischio (e proporre contromisure, come misure di sicurezza migliorate o soluzioni sociali innovative per contrastare i possibili rischi) per i tipi di rischio elencati di seguito. In alcuni casi, effettuare una valutazione dei rischi può sembrare un compito molto difficile quando si parla di sicurezza. Lo strumento ProSPeReS VAT Lite è stato progettato per aiutare i luoghi di culto a rendere più gestibile il processo di valutazione dei rischi. Se lo strumento VAT Lite indica che il livello di rischio è superiore alla media, si consiglia di contattare le autorità locali per discutere una valutazione del rischio più dettagliata da parte di esperti.

Presentazione preliminare dello strumento VAT Lite



Un esempio del “Modello di registrazione B” di VAT Lite

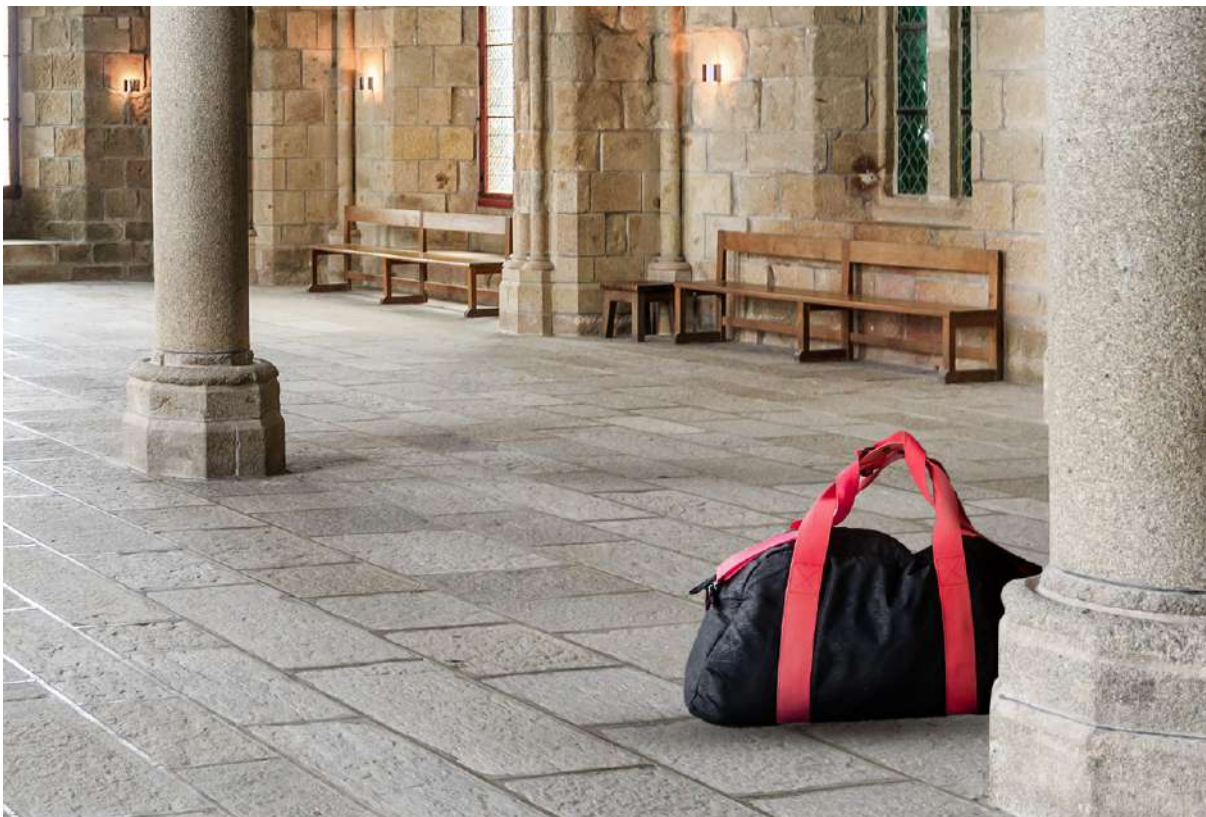


10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

2. Come identificare i fattori indicativi di terrorismo

A cosa prestare attenzione?

- Comportamenti che suggeriscono una "ricognizione ostile" (hostile reconnaissance): ciò può significare un interesse eccessivo per le misure di sicurezza e l'organizzazione del luogo di culto, l'osservazione prolungata di persone che entrano ed escono o di veicoli che entrano ed escono, persona sospetta che rimane nello stesso luogo per molto tempo, scattare foto e video, auto sospette (con o senza passeggeri) o una persona sospetta che rimane a lungo nello stesso posto. Altri fattori includono minacce verbali, minacce scritte e telefonate anonime.
- Abbigliamento insolito per il periodo dell'anno: può essere usato per nascondere l'identità della persona che lo indossa o per nascondere ciò che ha con sé.
- Veicoli parcheggiati in un edificio in un luogo non autorizzato, ad esempio in un'area riservata o in violazione delle norme locali.
- Subappaltatori, dipendenti di società di consegna o altre persone legate professionalmente al luogo di culto che agiscono al di fuori dei loro ruoli e doveri standard; questo può includere spedizioni inaspettate, la presenza di queste persone in orari diversi da quelli di lavoro abituali o in un luogo in cui non sono normalmente presenti.
- Borse abbandonate e oggetti o pacchi sospetti.



Rafal Kowalczyk based on © pigprox, Adobe Stock

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

3. Come riconoscere i potenziali segnali di vulnerabilità degli individui alla radicalizzazione

I fattori di rischio derivano dall'ambiente fisico e sociale in cui avviene il reato, oltre che dal livello individuale. I fattori personali di rischio derivano dall'ambiente fisico e sociale in cui avviene il reato, oltre che dal livello individuale. I fattori di rischio individuali si sviluppano attraverso processi interni che portano alla radicalizzazione di una persona.

Gli individui con idee radicali possono rappresentare un rischio alla sicurezza pubblica anche in un luogo di culto. L'Europa ha subito gravi attacchi perpetrati da terroristi che agiscono da soli.

Un atteggiamento in cui una persona inizia a **impegnarsi profondamente in una mentalità "noi contro loro"** può segnalare l'inizio di un processo di radicalizzazione.

Soprattutto quando si crea questo tipo di antagonismo (vedere la società sulla base di un "noi contro loro"), l'altro può essere considerato come il nemico. Per quanto riguarda la religione, non essendo in grado di distinguere gli individui dall'ideologia religiosa si rischia di guardarli solo come rappresentanti di una particolare religione, senza vederli come esseri umani.

I fattori di rischio personali spesso includono:

- **mancanza di competenza sociale,**
- **disturbi narcisistici della personalità**
- **tendenze suicide e altri.**

Tuttavia, non tutte le persone con idee estremiste e determinati tratti della personalità arrivano a mettere in pratica attivamente le loro idee.

La rete di sensibilizzazione al problema della radicalizzazione (RAN) della Commissione europea afferma nel suo rapporto sugli autori solitari che per valutare il rischio che un autore solitario si prepari a un attentato è necessario accertare la presenza o l'assenza di comportamenti soglia che determinano la posizione di una persona nel "percorso dell'autore solitario" verso un attacco¹. La fornitura delle seguenti informazioni, secondo la RAN consente di identificare i modelli di comportamento.

¹ Unione Europea (2021). *Lone Actors as a Challenge for P/CVE [Gli attori solitari come sfida per la P/CVE]*. Scaricato l'11 aprile 2022. URL: https://ec.europa.eu/home-affairs/system/files/2021-10/ran_lone_actors_as_challenge_for_pcve_july_2021_en.pdf

Il percorso di un attore solitario



- Trauma, umiliazione, dolore
- Desiderio di vendetta, riconoscimento
- Su un gruppo esterno che perseguita
- Un gruppo esterno diventa un bersaglio per un attacco
- Rifiuto del/da parte del gruppo?
- Il gruppo non pratica quello che dice?
- Isolamento psicologico
- Decisione di agire da soli
- Mobilitazione
- Da vittima a carnefice

La mentalità dell'intento

- Passaggio da vittima a carnefice
- Fermezza di convinzioni
- Legami interrotti con la famiglia e gli amici
- La predicazione sostituisce il dialogo
- Perdita del senso dell'umorismo e della capacità di compassione
- Inizia la pianificazione dell'attacco

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

4. Come riconoscere i segni dell'estremismo

Le nostre emozioni a volte raggiungono il limite. Per alcune persone, la rabbia che diventa troppo forte può portare gradualmente all'isolamento, a un cambiamento di atteggiamento o addirittura al rifiuto degli altri. Questo è il momento in cui può accadere il peggio!

Se noti che qualcuno sta diventando sempre più isolato:

- perde i contatti con la sua famiglia,
- parla di teorie cospirative,
- assume una posizione radicale;

Puoi aiutare questa persona:

- cerca di mantenere i contatti con questa persona;
- parla con i suoi amici;
- avvisa i suoi genitori o la sua famiglia;
- nei casi più preoccupanti, chiama il servizio anti-radicalizzazione locale.

Quando si agisce, la situazione descritta potrebbe rimanere solo un brutto ricordo.

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

5. Come riconoscere i segnali che indicano la preparazione di un attacco con materiali pericolosi

Una caratteristica degli incidenti chimici, biologici, radiologici e nucleari (CBRN) è che l'uso di questi agenti è difficile da individuare o riconoscere in una fase iniziale. I materiali pericolosi utilizzati in un attacco possono non avere odore, colore o sapore, quindi l'esposizione ad essi potrebbe non essere inizialmente rilevabile. Ci sono alcuni segnali che indicano la possibilità di un incidente con agenti CBRN:

- Attrezzature o confezioni sospette (in particolare con cavi visibili e con contenitori di aria compressa, polvere o liquidi);
- Rivestimento oleoso, polvere o sostanza simile a un gel sulle superfici esposte;
- Spruzzatura inspiegabile e non confermata di sostanze dall'alto (da piccoli aerei, droni);
- Odori specifici di origine indeterminata (mandorle amare, noccioli di pesca, fieno tagliato, erba tagliata);
- Casi di nausea, difficoltà respiratorie, disorientamento;
- Sintomi medici di origine indeterminata (dolore agli occhi, mal di testa, vomito, convulsioni, ustioni non legate al calore, irritazione della pelle);
- Animali malati o morti nell'area;
- Nuvole basse o nebbia non correlate al tempo attuale;
- Nubi di polvere di origine indefinita;
- Piante appassite.

Gli incidenti CBRN possono essere riconosciuti anche quando ci sono persone che sono collassate senza una causa stabilite; tali situazioni devono essere trattati secondo il protocollo 1-2-3:

- **1 vittima** – occorre prestare il primo soccorso come di consueto.
- **2 vittime** – occorre prestare attenzione e ricercare altri fattori che indichino l'uso di materiali CBRN.
- **3 o più vittime** – occorre sospettare l'uso di materiali CBRN, ricercare altri fattori che ne indichino l'uso e chiedere assistenza e supporto ai servizi specializzati competenti.

La morte improvvisa di animali o piante ti deve assolutamente preoccupare

Rafal Kowalczyk based on © Anatoliy Gleb, © Iakov Kalinin, © Mitand73, © humbak, © InputUX Adobe Stock

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

6. Ispezionare la struttura alla ricerca di oggetti sospetti

Principi di ispezioni di un luogo

Le ispezioni regolari di un luogo di culto rafforzeranno la cultura della sicurezza e ridurranno il rischio che un oggetto sospetto venga collocato e rimanga inosservato per lunghi periodi. Inoltre, le ricerche di oggetti sospetti possono essere effettuate dopo aver ricevuto una minaccia, a seconda della sua credibilità.

In questi casi:

- **Assicurati che ci siano piani per** effettuare ispezioni efficaci in risposta a una minaccia.
- **Determina chi** coordinerà e sarà responsabile delle ispezioni.
- **Avvia le ispezioni** tramite messaggi sul sistema di comunicazione pubblico (l'uso di messaggi criptati evita inutili disagi e allarmi), tramite SMS, stazione radio personale o telefonate a cascata.
- **Dividi il luogo di ispezione** in aree che possono essere controllate da 1-2 persone. Preferibilmente, il personale dovrebbe seguire il piano di ispezione ed esaminare l'area designata in coppia per assicurarsi che non venga omessa nulla.
- **Assicurati che coloro che effettuano** le ispezioni conoscano bene l'area di cui sono responsabili. Una persona che lavora regolarmente in un'area sarà la più veloce a individuare oggetti insoliti o sospetti.
- **Focalizzati sulle aree accessibili al pubblico:** aree interne (ad esempio guardaroba, scale, corridoi, ascensori, ecc.), percorsi di evacuazione e punti di raccolta, parcheggi e altre aree esterne come l'area di consegna.
- **Sviluppa tecniche adeguate per il personale**, per essere in grado di ispezionare abitualmente le aree pubbliche senza causare problemi agli occupanti della struttura. Se si prendono in considerazione tecniche più specializzate (ad esempio, ispezioni di borse all'ingresso), potrebbero essere necessarie formazione, attrezzature e procedure specializzate (ad esempio, per quanto riguarda gli oggetti che non possono essere portati in una struttura religiosa).
- **Assicurati che tutti i visitatori sappiano** a chi segnalare un oggetto sospetto e siano adeguatamente preparate a segnalare comportamenti sospetti.

IMPORTANTE

Non toccare o spostare un oggetto che ritieni sospetto
– inizia immediatamente l'evacuazione e chiama il 112.

Pianifica le tue azioni



© sutadimages Adobe Stock

Concentrati sulle aree aperte al pubblico



Rafał Kowalczyk based on © Олег Фадеев Adobe Stock

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

7. Azioni da intraprendere in caso di ritrovamento di un oggetto sospetto



CONFERMA: se l'oggetto presenta caratteristiche sospette. Effettua una valutazione "HOT".

[il nome formato dalle prime lettere delle parole inglesi].

È nascosto?	Si / No
È ovviamente sospetto?	Si / No
È stato deliberatamente occultato o nascosto alla vista?	Si / No
Presenta cavi, circuiti integrati, batterie, nastro adesivo, liquidi o sostanze simili al mastice visibili?	Si / No
Pensi che l'oggetto rappresenti un rischio immediato per la vita?	Si / No
È TIPICO? ... È qualcosa che ti aspetteresti di trovare in questo posto?	Si / No

Nei grandi raduni è più probabile trovare oggetti smarriti: chiedi se qualcuno ha lasciato qualcosa.

Se si ritiene che l'oggetto sia stato lasciato incustodito piuttosto che sospetto, controllalo più a fondo prima di intraprendere la procedura per gli oggetti smarriti. Se una valutazione "HOT" ha portato alla conclusione che l'oggetto è sospetto...



LIBERA: l'area circostante.

- Non tocca l'oggetto.
- Prenditi cura degli altri e allontanali a distanza di sicurezza. Anche nel caso di un oggetto piccolo come una valigia, allontanarti di almeno 100 m in ogni direzione dal luogo in cui si trova l'oggetto (i servizi di emergenza possono consigliare una distanza di almeno 200 m per esplosivi di dimensioni pari a quelle di un'automobile e di 400 m per esplosivi di dimensioni pari a quelle di un camion).
- Tenerti te stesso e gli altri fuori dalla linea di vista dell'oggetto. Questa è una regola molto generale ma, in generale, se non puoi vedere l'oggetto, sei più protetto da esso.

- Pensa a cosa puoi usare come copertura. Scegli una copertura il più solida possibile e stai lontano da vetri, come finestre o lucernari.
- Isola l'area.

**COMUNICA: chiama i servizi di emergenza.**

- Avvisa [_____] (inserire nome / posizione della persona responsabile).
- Non utilizzare telefoni cellulari o radio nel raggio di 15 metri dall'oggetto sospetto.

**CONTROLLA: l'accesso alla zona delimitata.**

- La gente non deve potersi avvicinare all'area fino a quando non sarà ritenuta sicura.
- Cerca di tenere i testimoni nelle vicinanze in modo che possano raccontare ai servizi di emergenza ciò che hanno visto. Cerca di ottenere i dati di contatto prima che i testimoni se ne vadano.

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

8. Come reagire in caso di attacco

Reagisci in modo appropriato in caso di attacco terroristico! Seguendo i passi consigliati di seguito, puoi salvarti la vita prima che arrivino i soccorsi:

SCAPPA

Scappa se possibile



- Pensa alle tue opzioni migliori.
- C'è un modo sicuro? SCAPPA e, se non è possibile, NASCONDITI.
- Puoi scappare in un luogo sicuro senza metterti in un pericolo maggiore?

Aiuta gli altri a scappare, ma non lasciare che la loro indecisione ti rallenti.



Lascia i tuoi effetti personali



Non cercare di registrare l'incidente – SCAPPA!



Avvisa le persone intorno a te e non permettere loro di entrare nella zona di pericolo



NASCONDITI

Se non puoi scappare, NASCONDITI



- Trova un riparo dagli spari, ad esempio un muro solido / una parete spessa e rinforzata.
- Se puoi vedere il tuo aggressore, anche lui può vederti. Sparire dalla vista, tuttavia, non significa essere al sicuro. I proiettili passano attraverso il vetro, i mattoni, il legno e il metallo.

Devi nasconderti, anche se sei dietro una porta chiusa.



Spegni le luci e disattiva tutti gli elettrodomestici



Comportati in modo silenzioso, metti a tacere il telefono e spegna la vibrazione



Chiudi o barrica le porte e allontanati da esse



Se non potete scappare o nascondervi durante una situazione di pericolo di vita, sventate l'attacco!

INFORMA

Chiama il 112



- Se non puoi parlare o fare rumore, ascolta le istruzioni che ti darà la persona che risponde al telefono.

Cosa deve sapere la polizia?



- Che cosa sta succedendo?
- Dove esattamente?
- Dove si trovano i sospetti?
- Descrizione dei sospetti;
- Informazioni sulle vittime/sugli ostaggi;
- Informazioni sull'edificio/sui dintorni.

Segui le istruzioni della polizia



- Resta calmo;
- Evita movimenti improvvisi che possano essere considerati un rischio;
- Tieni le mani aperte e tienle in vista.

La polizia può...



- Puntare una pistola contro di te;
- Trattarti con fermezza;
- Farti domande;
- Non essere in grado di distinguerti dall'aggressore;
- I funzionari ti evacueranno quando sarà sicuro farlo.

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

9. Come reagire in caso di incidente con materiali pericolosi

Reagisci se sei esposto a materiali pericolosi! Seguendo i passi consigliati di seguito, puoi salvarti la vita prima che arrivino i soccorsi:

1. Allontanati



- **ALLONTANATI** dall'area contaminata e da tutto ciò che può essere pericoloso come ad esempio: odori insoliti, vapori o macchie di nebbia inspiegabili, persone e animali morti o malati, gocce o patine oleose sulle superfici degli oggetti o sull'acqua, materiali o attrezzature insolite;
- Se ci si trova all'esterno, scegliere una direzione perpendicolare a quella del vento.

2. Non stare seduti o sdraiati



- Anche se non ti senti bene, non sederti o sdraiarti perché potresti non essere in grado di rialzarti.

3. Esci fuori



- Se siete all'interno, cercate di uscire all'aria aperta, se possibile, e prendete il percorso più breve per allontanarvi dall'area pericolosa.

4. Aiuta gli altri



- Se vedi persone che si sentono male o che ti passano accanto, aiutale a lasciare l'area dell'incidente, purché non ti rallentino.

5. Rimuovi con cautela



- Una volta che ti trovi in un'area più sicura, **RIMUOVI** con cautela lo strato esterno degli indumenti: potrebbe essere contaminato;
- **NON** toccare la superficie **esterna** degli indumenti con le mani;
- **NON** lasciare che la superficie **esterna** degli indumenti rimossi tocchi il tuo viso;
- **SE POSSIBILE**, cerca di mettere gli indumenti in un sacchetto di plastica, ad esempio in un sacco della spazzatura, oppure lasciali a terra e allontanati da essi. Comunica ai servizi di intervento che arrivano per aiutarti dove hai lasciato gli indumenti;
- **SE È POSSIBILE, RIMUOVI** la sostanza pericolosa dalla tua pelle utilizzando un materiale assorbente in cui la sostanza si impregna o che puoi usare per asciugarla;
- **VERSA** continuamente acqua sulla pelle se senti prurito o dolore.

6. Chiama il 112



- Usa il tuo telefono cellulare e chiama il 112 per comunicare ai servizi di emergenza:
 - Il luogo dell'incidente;
 - Il luogo dove ti trovi;
 - La probabilità che siano stati utilizzati materiali pericolosi.

7. Attendi i servizi di emergenza



- **ATTENDI** i servizi di emergenza e segui le loro istruzioni;
- Comunicare ai soccorritori di emergenza dove si trovano quando arrivano i soccorsi;
- **NON** andare a casa perché potresti esporre la tua famiglia a una sostanza pericolosa.

8. Non visitare i stabilimenti medici



- **NON** recarti in un centro sanitario perché potresti esporre altre persone e i soccorritori a una sostanza pericolosa;
- I servizi di emergenza organizzeranno un luogo dove potrai ricevere assistenza medica.

9. Non toccare



- **NON** toccarti il viso;
- **NON** toccare nessuno;
- **NON** bere, non mangiare e non fumare.

10 elementi che aiutano a proteggere i luoghi di culto

10. Come segnalare informazioni o dubbi potenzialmente rilevanti

In caso di emergenza, le informazioni devono essere trasmesse ai servizi competenti il prima possibile. In caso di emergenza, è probabile che molti testimoni cerchino di informare i servizi di emergenza utilizzando il numero di emergenza europeo 112 (o altri numeri di emergenza locali).

Tuttavia, ogni organizzatore di un evento religioso dovrebbe avere un piano concordato per gestire le emergenze e, idealmente, dovrebbe organizzare una formazione in questo ambito con i servizi di emergenza locali. Il piano deve indicare chi è responsabile della comunicazione rapida e accurata delle informazioni ai servizi di emergenza (ad esempio il sacerdote/l'imam/il rabbino, il responsabile della sicurezza o il "responsabile delle emergenze" designato). Il piano deve inoltre descrivere i metodi e i canali di comunicazione per trasferire le informazioni tra l'organizzatore e i soccorritori del luogo di culto in una situazione di emergenza. Il piano deve descrivere in modo conciso come il personale e/o i volontari comunicano le informazioni relative a rischi percepiti o a una situazione di emergenza sospetta o già esistente.

Per comunicare al meglio le informazioni disponibili sulla situazione, si può utilizzare la struttura di rapporti ETHANE [il nome formato dalle prime lettere delle parole inglesi]:

E

Luogo preciso – il luogo preciso del rischio/dell'attacco, le parti dell'area/degli edifici colpiti dall'attacco; dove gli aggressori sono stati visti per l'ultima volta e dove sono andati

T

Tipo di incidente – di che tipo di incidente / rischio / attacco si tratta (un pacco sospetto, un rischio di bomba, spari, un attacco con armi da taglio, ecc.)

H

Pericoli presenti o sospetti – quali sono i pericoli presenti (possibili esplosivi, armi utilizzate/viste, sospetto rilascio di materiali CBRN, ecc.), descrizione(i) dell'aggressore(i)

A

Accesso – percorsi sicuri (quali sono i percorsi migliori per l'ingresso e l'uscita dei servizi di emergenza (considerare le opzioni di tutti i piani già concordati o in possesso dei servizi di emergenza))

N

Numero di vittime, tipo e gravità delle ferite – quante e quali sono le lesioni riportate

E

Servizi di emergenza presenti e necessari – quali servizi sono presenti sul posto e in che numero, e quali servizi sono ancora necessari e in che numero per i rischi, i pericoli e gli impatti specifici della situazione di emergenza

Se si sospetta l'uso di materiali CBRN, è importante informare i servizi di emergenza anche di quanto segue:

- Perché si sospetta l'uso di materiali CBRN?
- Chi ha scoperto il pacco, la confezione o la sostanza sospetta e come è stata gestita?
- Quali sono le condizioni meteorologiche del sito che potrebbero influenzare la situazione (ad esempio, precipitazioni, direzione del vento, temperatura)?
- È probabile che il sito/l'edificio/l'evento diventi un obiettivo?
- Sono arrivate notizie o informazioni di intelligence sull'attacco e sul possibile utilizzo di materiali CBRN?

Le condizioni meteorologiche potrebbero influire sull'emergenza



© mhp Adobe Stock

Un rischio o una situazione di emergenza può causare una forte reazione emotiva e stress. Le persone che forniscono informazioni devono essere incoraggiate a stare calme quando presentano la situazione ai servizi di emergenza (o al responsabile dell'emergenza). Devono fornire informazioni accurate e dettagliate e rispondere alle domande per quanto ne sappiano (e chiarire se non sono sicuri di qualcosa). Se stanno riferendo di una situazione al telefono (o alla radio), devono mantenere la chiamata fino a quando non gli viene detto chiaramente di riagganciare e terminare la chiamata. Dovranno poi seguire le istruzioni che gli sono state date e stare all'erta nel caso in cui i servizi di emergenza o il responsabile dell'emergenza li contattino nuovamente per avere informazioni aggiuntive o aggiornate.

Se la situazione cambia, contatta i servizi di emergenza e fornisci loro le informazioni più recenti in modo che possano organizzare altri interventi o intensificarle, e avvisa il personale che sta effettuando l'intervento per adattare le azioni intraprese alle circostanze cambiate.

Il Consorzio ProSPeReS

Esperti di sicurezza, istituzioni accademiche e di ricerca sulla sicurezza, fornitori di soluzioni e servizi tecnici



Forze dell'ordine (LEAs)



Organizzazioni a carattere religioso





prosperes.eu



This project is funded by the European Union's
Internal Security Fund – Police under Grant
Agreement No. 101034230 – ProSPeReS